



PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTO/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

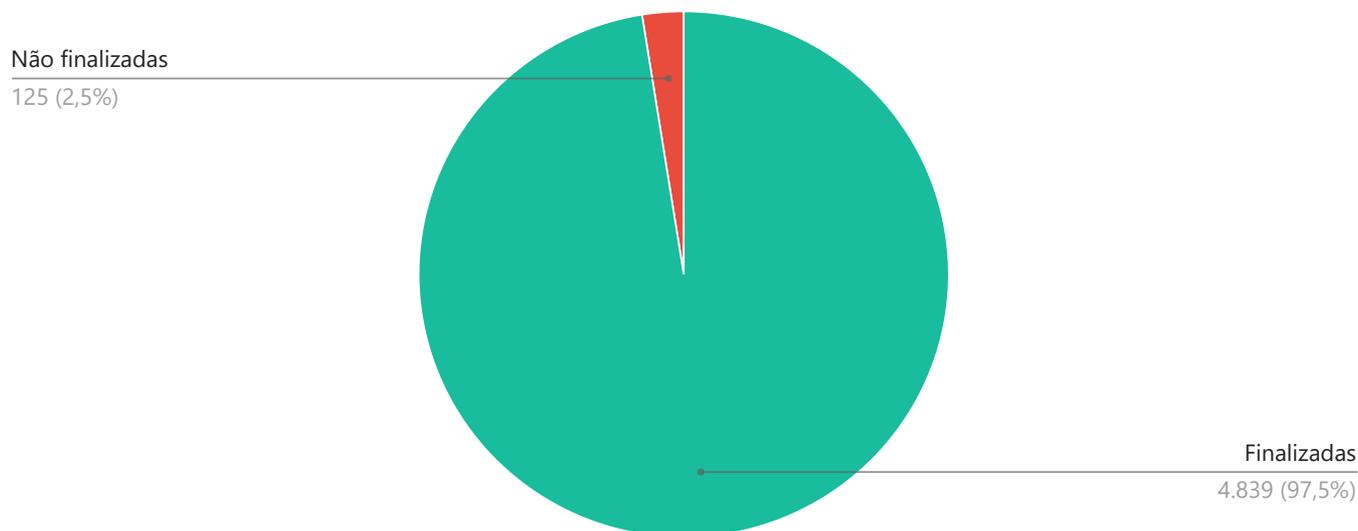
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

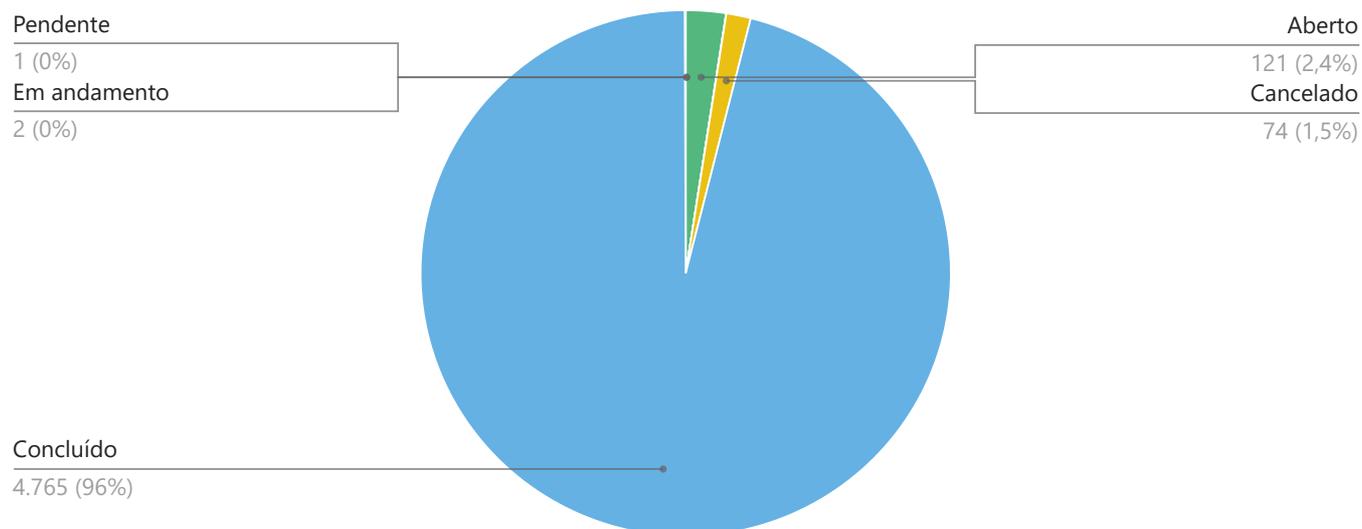
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



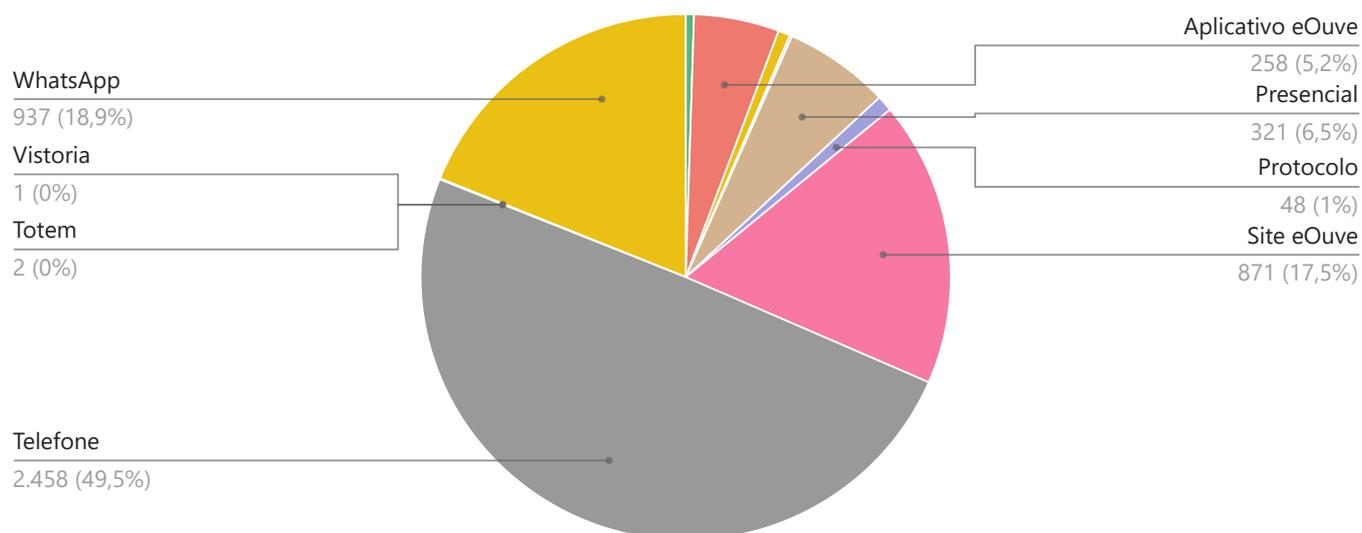
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



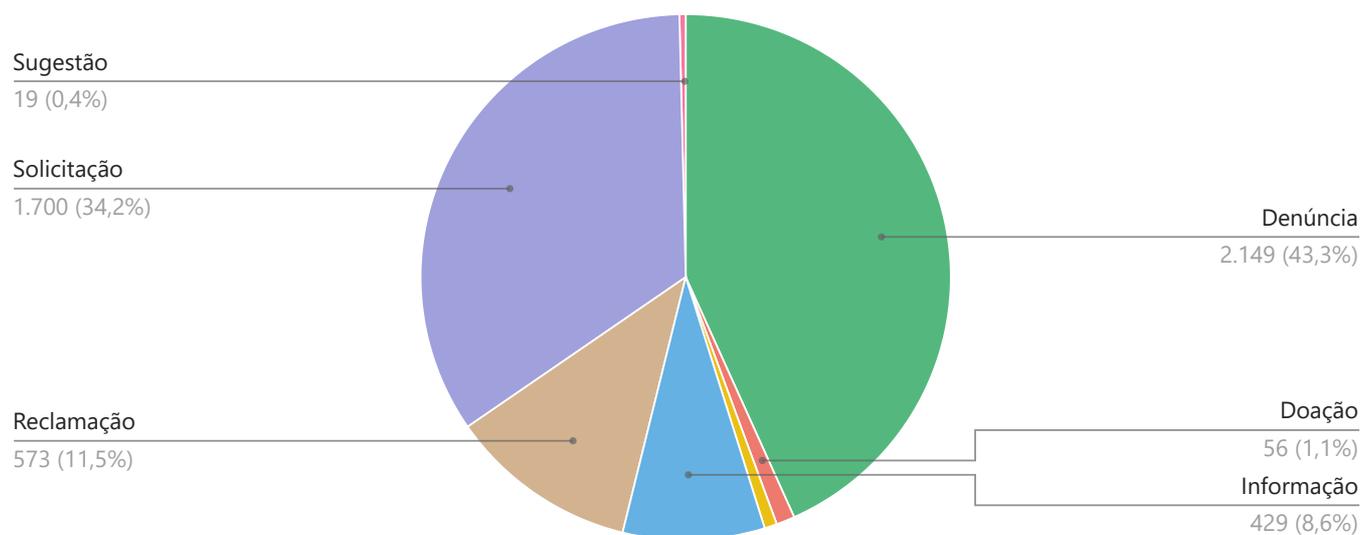
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

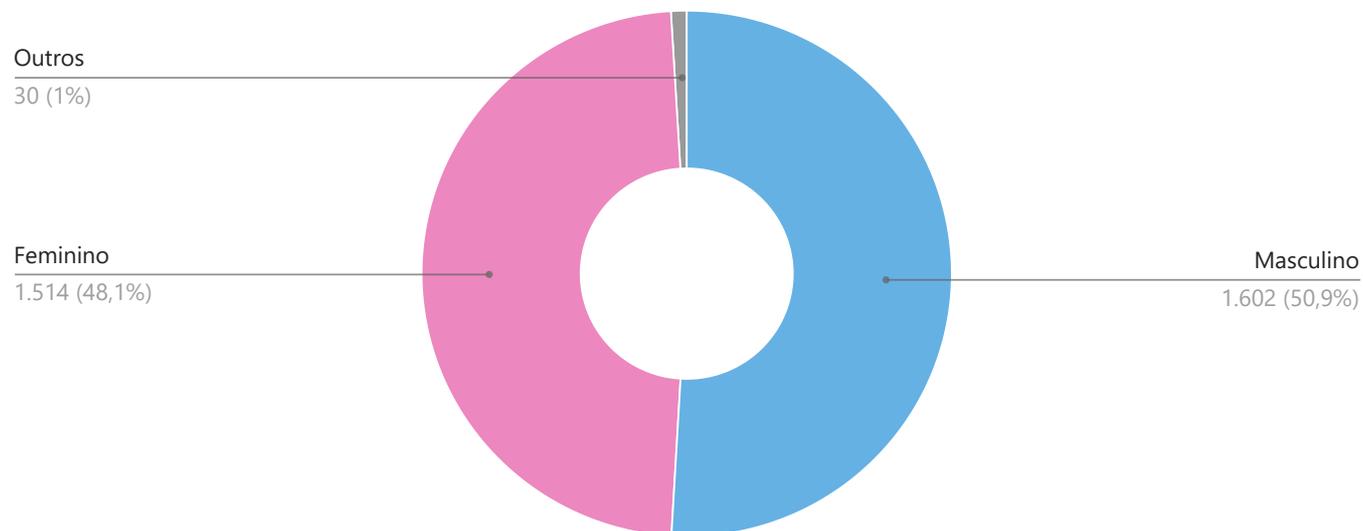
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

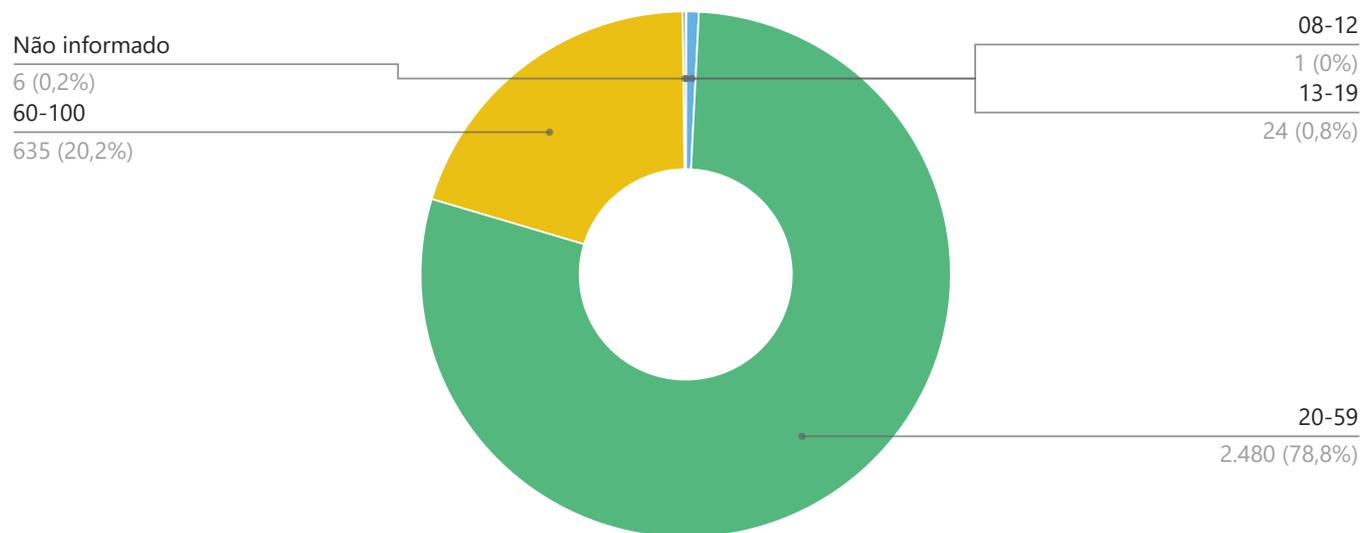
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



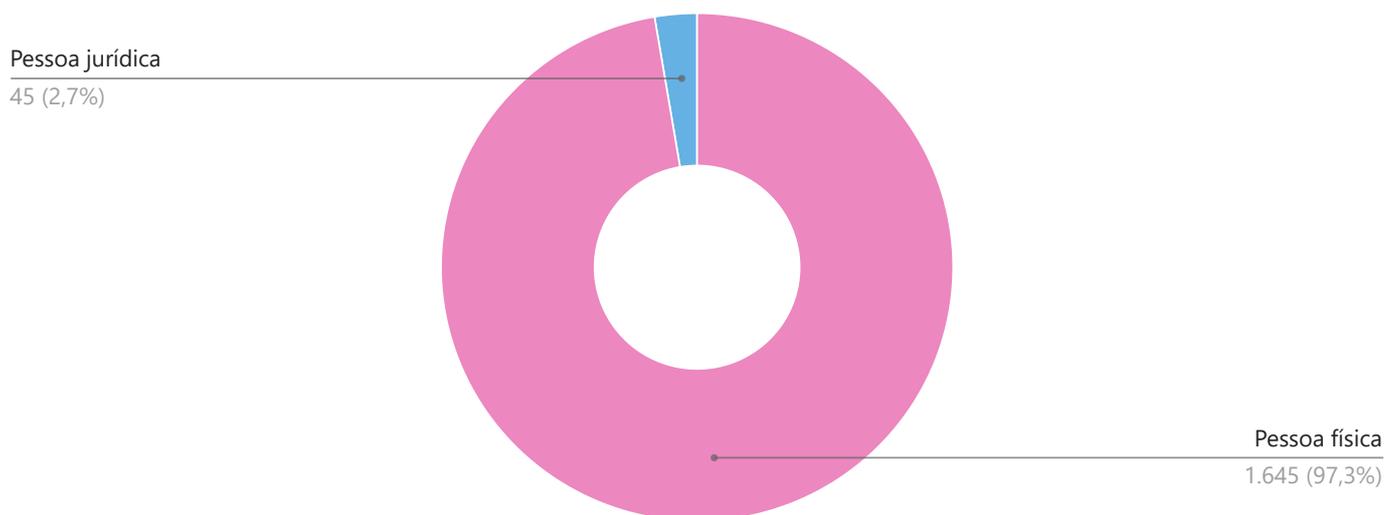
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Assessoria de Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
cpfl	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	1	0	0	2	7	0	0	0	10
Dengue	175	0	0	0	4	0	26	0	205
Departamento Trânsito	87	0	0	8	60	0	85	6	246
Dúvidas Covid-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-SIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete Prefeito	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Informação Geral	0	0	0	376	3	0	7	0	386
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	54	0	54
Ouvidoria Hospital Municipal	2	0	0	0	4	0	3	0	9
Ouvidoria Para Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE	20	1	1	0	38	0	45	0	105
Posto de Atendimento ao Trabalhador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Relacionamento CPFL	7	0	0	0	39	0	107	0	153
Secretaria de Ação Social e Cidadania	5	0	0	2	7	0	3	0	17
Secretaria de Administração	14	0	1	4	16	0	15	2	52
Secretaria de Assuntos Jurídicos	1	0	6	1	2	0	1	0	11

Secretaria de Cultura	0	0	0	1	5	0	0	0	6
Secretaria de Defesa Social	15	0	0	5	7	0	7	0	34
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação	0	0	6	0	3	0	1	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Urbano	379	0	0	3	44	0	43	0	469
Secretaria de Educação	5	0	1	2	29	0	16	2	55
Secretaria de Esportes e Lazer	2	0	0	3	8	0	11	0	24
Secretaria de Finanças	5	0	11	4	19	0	9	0	48
Secretaria de Governo	0	0	0	1	3	0	1	0	5
Secretaria de Meio Ambiente	865	55	3	9	100	0	700	2	1.734
Secretaria de Saúde	100	0	1	0	9	0	5	0	115
Secretaria de Turismo	1	0	0	1	2	0	2	1	7
Secretario de Obras e Serviços Públicos	26	0	0	1	116	0	489	4	636
Setor de Habitação	1	0	3	0	0	0	1	0	5
Setor Zoonoses	435	0	2	5	13	0	43	1	499
SOU Transportes	2	0	3	1	35	0	23	1	65
Zeladoria-Prefeitura Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	43,3%	1,13%	0,77%	8,64%	11,54%	0%	34,3%	0,38%	4.964

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Assessoria de Imprensa	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal	0	0	0	1	0	0	1
cpfl	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	1	0	6	3	0	0	10
Dengue	0	0	3	202	0	0	205
Departamento Trânsito	1	0	5	240	0	0	246
Dúvidas Covid-19	0	0	0	0	0	0	0
E-SIC	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete Prefeito	0	0	0	2	0	0	2
Informação Geral	0	0	0	386	0	0	386
Ouvidoria	0	0	0	54	0	0	54
Ouvidoria Hospital Municipal	0	0	0	9	0	0	9
Ouvidoria Para Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE	1	0	0	104	0	0	105
Posto de Atendimento ao Trabalhador	0	0	0	1	0	0	1
Relacionamento CPFL	0	0	3	150	0	0	153
Secretaria de Ação Social e Cidadania	0	0	1	16	0	0	17
Secretaria de Administração	18	0	1	33	0	0	52
Secretaria de Assuntos Jurídicos	2	0	0	9	0	0	11
Secretaria de Cultura	1	0	0	5	0	0	6
Secretaria de Defesa Social	0	0	2	32	0	0	34
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Urbano	7	1	6	455	0	0	469
Secretaria de Educação	0	0	4	51	0	0	55

Secretaria de Esportes e Lazer	2	0	0	22	0	0	24
Secretaria de Finanças	1	0	0	47	0	0	48
Secretaria de Governo	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria de Meio Ambiente	27	0	18	1.688	1	0	1.734
Secretaria de Saúde	0	0	0	115	0	0	115
Secretaria de Turismo	0	0	0	7	0	0	7
Secretario de Obras e Serviços Públicos	57	0	12	565	1	1	636
Setor de Habitação	0	0	0	5	0	0	5
Setor Zoonoses	3	0	12	484	0	0	499
SOU Transportes	0	0	0	65	0	0	65
Zeladoria- Prefeitura Municipal	0	0	0	0	0	0	0
	2,44%	0,02%	1,5%	96,0%	0,04%	0,02%	4.964

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Assessoria de Imprensa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News - Assessoria de Imprensa da Prefeitura de Salto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Guarda Municipal- Conduçada do Servidor	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Guarda Municipal- Corrupção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
cpfl - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - fiscalização caso de inundações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - fiscalização caso de risco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Fiscalização de Desmoronamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Inscrição Voluntários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	1	0	0	2	7	0	0	0	10
Defesa Civil - Unidade Defesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Civil Jd. Santa Cruz									
Dengue - ESCLARECENDO DÚVIDAS	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Dengue - Foco de Dengue em Área Pública	9	0	0	0	0	0	11	0	20
Dengue - Foco de Dengue no Vizinho	160	0	0	0	1	0	2	0	163
Dengue - Orientação em Bairro	6	0	0	0	0	0	12	0	18
Dengue - RECLAMAÇÃO CONTRA SERVIDOR AGENTES COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento Trânsito - Contra Servidor	1	0	0	1	4	0	0	0	6
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa Idosas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Fiscalização de Trânsito	1	0	0	1	2	0	1	1	6
Departamento Trânsito - Fiscalização de veículos parados/ estacionado irregularmente- vagas pessoa com deficiência (PCD)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Departamento Trânsito - Interdição de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Outros	29	0	0	4	37	0	46	3	119

Departamento Trânsito - Pintura de Sinalização	5	0	0	0	7	0	24	0	36
Departamento Trânsito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Remoção de Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Departamento Trânsito - Semáforo Queimado ou Piscando	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Departamento Trânsito - Semáforos	0	0	0	0	1	0	1	2	4
Departamento Trânsito - Sinalização Danificada	0	0	0	0	3	0	8	0	11
Departamento Trânsito - Veículo em Situação de Abandono em Via Pública	22	0	0	2	2	0	1	0	27
Departamento Trânsito - Veículos Estacionados em Local Proibido	28	0	0	0	3	0	0	0	31
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Agendamento realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Imunização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-SIC - Acesso a Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Gabinete Prefeito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informação Geral - Informativos	0	0	0	374	3	0	6	0	383
Informação Geral - Outros	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Ouvidoria - Cumprimento da	0	0	0	0	0	0	0	0	0

LAI									
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	54	0	54
Ouvidoria Hospital Municipal - Denúncia de Irregularidades	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Médico	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria Hospital Municipal - Protocolo não Atendido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - SAU- Serviço de Atendimento ao Usuário	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Ouvidoria Para Servidores - Apontamento de irregularidades no Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Assédio no local de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Assédio sexual no ambiente de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Cartão Ponto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Para Servidores - Entrega de documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Espaço Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Racismo no local de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Dano a calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Desperdício de Água	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ouvidoria SAAE - Falta de Água	1	0	0	0	9	0	0	0	10
Ouvidoria SAAE - Outros	16	1	1	0	27	0	37	0	82
Ouvidoria SAAE - Qualidade da Água	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Ouvidoria SAAE - Vazamento de Água em Via Pública	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Posto de Atendimento ao Trabalhador - Sutaco Artesanato local	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Posto de Atendimento ao Trabalhador - Programa de Empregabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Relacionado à Servidor	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Telecentros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Fios Pendurados	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Relacionamento CPFL - Iluminação Pública queimada	0	0	0	0	30	0	38	0	68
Relacionamento CPFL - Limpeza de Área Privada CPFL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Outros	5	0	0	0	8	0	68	0	81
Relacionamento CPFL - Poda de Árvore Entre Fios de Alta Tensão	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Relacionamento CPFL - Posto de atendimento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Relacionamento CPFL - Roçamento Terreno CPFL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Abordagem Social às Pessoas em situação de rua	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Cadúnico	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Centro POP	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria de Ação Social e Cidadania - Conselho Tutelar	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Conselhos e Centro de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Contra Servidor	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - CRAS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - CREAS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Informações Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Medidas Socioeducativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Outros	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Administração das Instalações do Paço Municipal- Abadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Almoxarifado e Patrimônio									
Secretaria de Administração - Central de Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Administração - Contra Servidores	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Contratos	2	0	0	1	2	0	2	0	7
Secretaria de Administração - Espaço Servidor-SESMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Licitações	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Manutenção e Oficina de Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - outros	11	0	0	1	10	0	11	0	33
Secretaria de Administração - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	2	2	0	1	2	7
Secretaria de Administração - Setor de T.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - PROCON	0	0	6	0	2	0	0	0	8

Secretaria de Cultura - Biblioteca Municipal	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Secretaria de Cultura - Casa da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Conservatório Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Conservatório Municipal" Maestro Henrique Castellari-Auditorio Maestro Gaó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Museu Cidade de Salto Ettore Liberalesso/ Sala Giusppe verdi	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Museu - ETTORE LIBERALESSO/ SALA GIUSEPPE VERDI	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Polo Cultural Santa Cult	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Sala Palma de Ouro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Contra Bicicleta Motorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Defesa Social - Corregedoria	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Secretaria de Defesa Social - Ronda Escolar	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro	4	0	0	0	0	0	3	0	7
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro- Interdição na Rua de forma clandestina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro - Depredação do patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro- Ponto de Drogas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Defesa Social - Secretaria Defesa Social	8	0	0	4	5	0	3	0	20
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Fiscalização dos Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Outros	0	0	6	0	3	0	1	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Comércio Irregular	177	0	0	1	10	0	4	0	192

Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização Apurar condições e estrutura de calçadas e muros.	22	0	0	0	0	0	5	0	27
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de panfletos e flyers em locais e/ou de forma não autorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Ambulantes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Indústrias	10	0	0	0	4	0	0	0	14
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Obras Irregular	28	0	0	0	3	0	2	0	33
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização- Apurar condições e estrutura de calçadas e muros.	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Licença de propaganda e publicidade nos logradouros públicos;	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Obstrução de Calçadas e Espaços Públicos	61	0	0	0	2	0	0	0	63
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Outros	77	0	0	2	25	0	32	0	136
Secretaria de Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Urbano - Placas de identificação de bairros									
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Placas de identificação de Ruas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Contra Servidor	5	0	0	0	7	0	0	0	12
Secretaria de Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Horário de Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Informação sobre documentos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Inscrição Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - Inscrição vagas Creche	0	0	0	0	3	0	7	0	10
Secretaria de Educação - Inscrição vagas EJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	1	1	15	0	3	2	22
Secretaria de Educação - Secretaria de Educação- Manutenção Predial	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Secretaria de Educação - Serviço Social	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	2	0	1	0	3

Secretaria de Esportes e Lazer - ACADEMIA AR LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Iluminação Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Inscrição Academia Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Esportes e Lazer - Manutenção Centro de lazer	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	2	0	0	2	6	0	6	0	16
Secretaria de Esportes e Lazer - Programas Atividades nas escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Finanças - Certidão Negativa ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Certidão Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Cópia	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Prontuários									
Secretaria de Finanças - Guia de ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - IPTU, taxas e outros	1	0	1	3	8	0	3	0	16
Secretaria de Finanças - Outros	4	0	8	1	8	0	3	0	24
Secretaria de Finanças - Setor Atende Fácil	0	0	2	0	3	0	0	0	5
Secretaria de Governo - Contato	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Governo - Informações	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Adicionar Contêiner	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Silvestres em Cárce	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Secretaria de Meio Ambiente - Área de Preservação Permanente	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Coleta de Animal	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	3	0	4	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Dedetização Preventiva	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Descarte Irregular	88	0	0	1	4	0	3	0	96

Secretaria de Meio Ambiente - Destocamento	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvore	4	51	0	0	1	0	100	0	156
Secretaria de Meio Ambiente - Ecopontos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização de Terrenos	598	1	0	2	18	0	25	0	644
Secretaria de Meio Ambiente - Invasão de área Pública	29	0	0	0	1	0	0	0	30
Secretaria de Meio Ambiente - Lavagem de Contêiner	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza Boca de Lobo	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Área Pública	10	0	0	1	11	0	68	1	91
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Bueiro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	90	2	3	3	39	0	129	0	266
Secretaria de Meio Ambiente - PODA DE ARVORE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvore	6	1	0	1	7	0	114	0	129
Secretaria de Meio Ambiente - Poluição de Rio	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de árvore	12	0	0	0	7	0	167	1	187
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	1	4	0	6	0	11

Remoção de árvore autorizada									
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de Contêiner	0	0	0	0	2	0	8	0	10
Secretaria de Meio Ambiente - Replântio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Campanha Social sobre Descarte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Corte e grama em área verde	0	0	0	0	1	0	13	0	14
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Descarte Irregular de objetos área Pública	19	0	0	0	0	0	3	0	22
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza da via Pública em Feiras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Sarjetas	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Reparos em passeios danificados pela remoção de árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Varrição de Rua	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Lavagem de área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Boca de leão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Abrir Prontuário SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Acesso ao serviço Pousada SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Cirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Consultas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Saúde - Agendamento de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Atualizar Prontuário SUS	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - Campanha de Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Centro Integrado Saúde da Mulher CISM	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Centro de Atenção Psicossocial CPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Contra Servidor	5	0	0	0	3	0	0	0	8
Secretaria de Saúde - Doação de Sangue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Elogio para Servidor	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Falta de Remédios	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Farmácia Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia UBS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Limpeza das Unidades de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Limpeza/ Produtos de higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Retirada de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sem sistema na Unidade de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Serviço Social Saúde	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - Transporte de Saúde	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	2	0	0	0	0	0	1	0	3

Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	88	0	0	0	0	0	2	0	90
Secretaria de Turismo - Outros	1	0	0	1	2	0	2	1	7
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Drenagem	1	0	0	0	7	0	13	0	21
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Fiscalização	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Instalação de Postes	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Limpeza e desobstrução de caixa de drenagem	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Manutenção de Praças Publicas	0	0	0	0	5	0	16	2	23
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Manutenção de Estradas de Terra	1	0	0	1	16	0	52	0	70
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Obras em Via Pública	7	0	0	0	14	0	67	0	88
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Operação Tapa Buraco	8	0	0	0	33	0	188	0	229
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Outros	3	0	0	0	16	0	42	2	63
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Canteiro Central	0	0	0	0	3	0	10	0	13

Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Praças	3	0	0	0	8	0	66	0	77
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Vuelas	1	0	0	0	11	0	22	0	34
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparos em Bancos, Mesas e Artefatos de Concreto	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Setor de Habitação - Contrato de Quitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Fiscalização de Invasão áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Inscrição casas CDHU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Outros	1	0	3	0	0	0	0	0	4
Setor de Habitação - Prestação CDHU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Transferência de Imóvel	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Setor Zoonoses - Abandono de animais	54	0	0	1	0	0	3	0	58
Setor Zoonoses - Animais Peçonhentos	17	0	2	0	1	0	3	1	24
Setor Zoonoses - Animal sendo agredido	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Setor Zoonoses - Animal agressor via Publica	25	0	0	0	0	0	1	0	26
Setor Zoonoses - Campanha me Leva pra casa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Setor Zoonoses - Denuncia de Maus tratos	274	0	0	2	1	0	4	0	281
Setor Zoonoses - Fiscalização	16	0	0	0	0	0	2	0	18
Setor Zoonoses - Latido de Cachorro	14	0	0	0	4	0	0	0	18
Setor Zoonoses - Outros	34	0	0	2	6	0	29	0	71
Setor Zoonoses - Serviço castração	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOU Transportes - Falta de ônibus no Bairro	0	0	0	0	8	0	4	0	12
SOU Transportes - Itinerários de Ônibus	2	0	3	0	13	0	8	1	27
SOU Transportes - Ponto de ônibus	0	0	0	1	14	0	11	0	26
Zeladoria- Prefeitura Municipal - Manutenção de Calçadas em área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria- Prefeitura Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	43,3%	1,13%	0,77%	8,64%	11,54%	0%	34,3%	0,38%	4.964

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Assessoria de Imprensa - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News - Assessoria de Imprensa da Prefeitura de Salto	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Guarda Municipal- Conduçada do Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Guarda Municipal- Corrupção	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
cpfl - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - fiscalização caso de inundações	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - fiscalização caso de risco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Fiscalização de Desmoroamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Inscrição Voluntários	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	1	0	6	3	0	0	10
Defesa Civil - Unidade Defesa Civil Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - ESCLARECENDO DÚVIDAS	0	0	0	3	0	0	3
Dengue - Foco de Dengue em Área Pública	0	0	0	20	0	0	20
Dengue - Foco de Dengue no Vizinho	0	0	3	160	0	0	163
Dengue - Orientação em Bairro	0	0	0	18	0	0	18
Dengue - RECLAMAÇÃO CONTRA SERVIDOR AGENTES COMUNITÁRIOS	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Trânsito - Contra Servidor	0	0	0	6	0	0	6
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa Idosas	0	0	0	0	0	0	0

Departamento Trânsito - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	6	0	0	6
Departamento Trânsito - Fiscalização de veículos parados/ estacionado irregularmente- vagas pessoa com deficiência (PCD)	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Trânsito - Interdição de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Outros	1	0	5	113	0	0	119
Departamento Trânsito - Pintura de Sinalização	0	0	0	36	0	0	36
Departamento Trânsito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Remoção de Faixa de Pedestre	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Trânsito - Semáforo Queimado ou Piscando	0	0	0	4	0	0	4
Departamento Trânsito - Semáforos	0	0	0	4	0	0	4
Departamento Trânsito - Sinalização Danificada	0	0	0	11	0	0	11
Departamento Trânsito - Veículo em Situação de Abandono em Via Pública	0	0	0	27	0	0	27
Departamento Trânsito - Veículos Estacionados em Local Proibido	0	0	0	31	0	0	31
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Agendamento realizado	0	0	0	0	0	0	0
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Imunização	0	0	0	0	0	0	0
E-SIC - Acesso a Informação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete Prefeito - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete Prefeito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Informação Geral - Informativos	0	0	0	383	0	0	383
Informação Geral - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Ouvidoria - Cumprimento da LAI	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Processo Administrativo	0	0	0	54	0	0	54
Ouvidoria Hospital Municipal - Denúncia de Irregularidades	0	0	0	3	0	0	3
Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Administrativo	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Médico	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria Hospital Municipal - Protocolo não Atendido	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - SAU- Serviço de Atendimento ao Usuário	0	0	0	5	0	0	5
Ouvidoria Para Servidores - Apontamento de irregularidades no Setor	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Assédio no local de trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Assédio sexual no ambiente de trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Cartão Ponto	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Entrega de documentos	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Espaço Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Racismo no local de trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - RH	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Dano a calçadas	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Desperdício de Água	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria SAAE - Falta de Água	0	0	0	10	0	0	10
Ouvidoria SAAE - Outros	1	0	0	81	0	0	82
Ouvidoria SAAE - Qualidade da Água	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria SAAE - Vazamento de Água em Via Pública	0	0	0	10	0	0	10
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Posto de Atendimento ao Trabalhador - Sutaco Artesanato local	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Procon	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Programa de Empregabilidade	0	0	0	0	0	0	0

Posto de Atendimento ao Trabalhador - Relacionado à Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Telecentros	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Fios Pendurados	0	0	1	0	0	0	1
Relacionamento CPFL - Iluminação Publica queimada	0	0	1	67	0	0	68
Relacionamento CPFL - Limpeza de Área Privada CPFL	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Outros	0	0	0	81	0	0	81
Relacionamento CPFL - Poda de Árvore Entre Fios de Alta Tensão	0	0	1	1	0	0	2
Relacionamento CPFL - Posto de atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Relacionamento CPFL - Roçamento Terreno CPFL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Abordagem Social às Pessoas em situação de rua	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Cadúnico	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Centro POP	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Conselho Tutelar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Conselhos e Centro de Referência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Contra Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - CRAS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - CREAS	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Informações Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Medidas Socioeducativas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Administração das Instalações do Paço Municipal- Abadia	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Administração - Almoarifado e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Central de Veículos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração - Contra Servidores	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração - Contratos	5	0	0	2	0	0	7
Secretaria de Administração - Espaço Servidor- SESMT	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Licitações	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Manutenção e Oficina de Veículos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - outros	13	0	0	20	0	0	33
Secretaria de Administração - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0	1	6	0	0	7
Secretaria de Administração - Setor de T.I	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - PROCON	2	0	0	6	0	0	8
Secretaria de Cultura - Biblioteca Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Cultura - Casa da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Conservatório Municipal	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Conservatório Municipal" Maestro Henrique Castellari-Auditorio Maestro Gaó	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Museu Cidade de Salto Ettore Liberalesso/ Sala Giusppe verdi	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cultura - Museu -ETTORE LIBERALESSO/ SALA GIUSEPPE VERDI	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cultura - Polo Cultural Santa Cult	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Sala Palma de Ouro	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Cultura - Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Contra Bicicleta Motorizada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Corregedoria	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Defesa Social - Ronda Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro- Interdição na Rua de forma clandestina	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro - Depredação do patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro- Ponto de Drogas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Defesa Social - Secretaria Defesa Social	0	0	2	18	0	0	20
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Fiscalização dos Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Comércio Irregular	4	0	2	186	0	0	192
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização Apurar condições e estrutura de calçadas e muros.	0	0	0	27	0	0	27
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de panfletos e flyers em locais e/ou de forma não autorizados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Ambulantes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Indústrias	0	0	1	13	0	0	14
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Obras Irregular	0	0	0	33	0	0	33
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização-Apurar condições e estrutura de calçadas e muros.	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Licença de propaganda e publicidade	0	0	0	0	0	0	0

nos logradouros públicos;							
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Obstrução de Calçadas e Espaços Públicos	1	0	0	62	0	0	63
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Outros	2	1	3	130	0	0	136
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Placas de identificação de bairros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Placas de identificação de Ruas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Contra Servidor	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Horário de Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Informação sobre documentos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Inscrição Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Inscrição vagas Creche	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Educação - Inscrição vagas EJA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	4	18	0	0	22
Secretaria de Educação - Secretaria de Educação- Manutenção Predial	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - Serviço Social	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Transporte escolar	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Esportes e Lazer - ACADEMIA AR LIVRE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Iluminação Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Inscrição Academia Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes e Lazer - Manutenção Centro de lazer	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	2	0	0	14	0	0	16
Secretaria de Esportes e Lazer - Programas Atividades nas escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Certidão Negativa	0	0	0	3	0	0	3

Secretaria de Finanças - Certidão Negativa ITBI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Certidão Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município) Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Cópia de Prontuários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Guia de ITBI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - IPTU, taxas e outros	1	0	0	15	0	0	16
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Secretaria de Finanças - Setor Atende Fácil	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Governo - Contato	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Governo - Informações	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Governo - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Adicionar Contêiner	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Silvestres em Cárce	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Meio Ambiente - Área de Preservação Permanente	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Coleta de Animal	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Dedetização Preventiva	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Descarte Irregular	7	0	2	87	0	0	96
Secretaria de Meio Ambiente - Destocamento	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvore	2	0	1	153	0	0	156
Secretaria de Meio Ambiente - Ecopontos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização de Terrenos	3	0	7	633	1	0	644

Secretaria de Meio Ambiente - Invasão de área Publica	0	0	0	30	0	0	30
Secretaria de Meio Ambiente - Lavagem de Contêiner	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza Boca de Lobo	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Área Publica	3	0	2	86	0	0	91
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Bueiro	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	12	0	4	250	0	0	266
Secretaria de Meio Ambiente - PODA DE ARVORE	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	1	128	0	0	129
Secretaria de Meio Ambiente - Poluição de Rio	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de árvore	0	0	1	186	0	0	187
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de árvore autorizada	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de Contêiner	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Meio Ambiente - Replantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Campanha Social sobre Descarte	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Corte e grama em área verde	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Descarte Irregular de objetos área Pública	0	0	0	22	0	0	22
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza da via Pública em Feiras	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Sarjetas	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Reparos em passeios danificados pela remoção de árvore	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Varrição de Rua	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente -Lavagem de área Pública	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente -Limpeza de Boca de leão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Abrir Prontuário SUS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Acesso ao serviço Pousada SUS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Cirurgia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Consultas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Agendamento de Exames	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Atualizar Prontuário SUS	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Campanha de Vacinas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Centro Integrado Saúde da Mulher CISM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Centro de Atenção Psicossocial CPS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Contra Servidor	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Saúde - Doação de Sangue	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Elogio para Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Falta de Remédios	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Farmácia Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia UBS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Limpeza das Unidades de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Limpeza/ Produtos de higienização	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Retirada de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sem sistema na Unidade de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Serviço Social Saúde	0	0	0	3	0	0	3

Secretaria de Saúde - Transporte de Saúde	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	90	0	0	90
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Drenagem	0	0	0	21	0	0	21
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Fiscalização	0	0	2	3	0	0	5
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Instalação de Postes	0	0	0	5	0	0	5
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Limpeza e desobstrução de caixa de drenagem	0	0	0	4	0	0	4
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Manutenção de Praças Publicas	1	0	1	21	0	0	23
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Manutenção de Estradas de Terra	1	0	0	69	0	0	70
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Obras em Via Pública	5	0	3	80	0	0	88
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Operação Tapa Buraco	41	0	4	182	1	1	229
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Outros	7	0	1	55	0	0	63
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Canteiro Central	0	0	0	13	0	0	13
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Praças	2	0	0	75	0	0	77
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Vuelas	0	0	1	33	0	0	34
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparos em Bancos, Mesas e Artefatos de Concreto	0	0	0	4	0	0	4
Setor de Habitação - Contrato de Quitação	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Fiscalização de Invasão áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Inscrição casas CDHU	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Setor de Habitação - Prestação CDHU	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0

Setor de Habitação - Transferência de Imóvel	0	0	0	1	0	0	1
Setor Zoonoses - Abandono de animais	0	0	2	56	0	0	58
Setor Zoonoses - Animais Peçonhentos	0	0	1	23	0	0	24
Setor Zoonoses - Animal sendo agredido	0	0	0	1	0	0	1
Setor Zoonoses - Animal agressor via Pública	0	0	0	26	0	0	26
Setor Zoonoses - Campanha me Leva pra casa	0	0	0	1	0	0	1
Setor Zoonoses - Denúncia de Maus tratos	3	0	6	272	0	0	281
Setor Zoonoses - Fiscalização	0	0	1	17	0	0	18
Setor Zoonoses - Latido de Cachorro	0	0	1	17	0	0	18
Setor Zoonoses - Outros	0	0	1	70	0	0	71
Setor Zoonoses - Serviço castração	0	0	0	1	0	0	1
SOU Transportes - Falta de ônibus no Bairro	0	0	0	12	0	0	12
SOU Transportes - Itinerários de Ônibus	0	0	0	27	0	0	27
SOU Transportes - Ponto de ônibus	0	0	0	26	0	0	26
Zeladoria- Prefeitura Municipal - Manutenção de Calçadas em área Pública	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria- Prefeitura Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	2,44%	0,02%	1,5%	96,0%	0,04%	0,02%	4.964

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bela Vista	47	1	0	0	15	0	38	2	103
Buru	6	0	1	0	9	0	13	1	30
Canjica	2	0	0	2	0	0	3	0	7
Centro	149	5	8	381	61	0	123	5	732
Chácara Halter	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Chácara Iracema	9	0	0	0	2	0	9	0	20
Chácara Maracajas	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Cond. Portal dos Bandeirantes Salto	1	0	2	0	0	0	1	0	4
Condomínio F Vila H São Luiz	2	0	0	0	3	0	8	0	13
Condomínio F Vila H São Luiz li	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Condomínio Fechado Piccolo Paese	4	1	0	0	1	0	6	0	12
Condomínio Monte Belo	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Condomínio Monte Serrat	1	0	1	0	0	0	1	0	3
Condomínio Palmeiras Imperiais	3	1	0	0	0	0	1	0	5
Condomínio Residencial Galena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Residencial Vila das Águas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio S Filomena	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Condomínio Village Moutonné	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Condomínio Zuleika Jabour	2	0	0	0	2	0	5	0	9

Conjunto Habitacional Monte Pascoal	8	0	2	0	1	0	4	0	15
Convívio Reconquista	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito Industrial	6	0	1	1	7	0	4	0	19
Distrito Industrial do Lageado	11	0	0	0	6	0	31	0	48
Distrito Industrial dos Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito Industrial II	3	0	0	0	2	0	3	0	8
Distrito Industrial Julho Ustrito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estação	14	0	0	0	2	0	14	0	30
Estância da Colina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fabri	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Fazenda Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Pedra Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarau	10	0	0	9	4	0	5	0	28
Haras Paineiras	2	0	0	0	0	0	9	0	11
icarai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapecerica	4	0	0	0	2	0	3	0	9
Jardim Alvorada	18	0	0	0	3	0	8	1	30
Jardim América	10	3	0	0	12	0	6	0	31
Jardim Arco-íris	5	0	1	1	3	0	12	0	22
Jardim Arquidiocesano	13	0	0	0	2	0	9	0	24
Jardim Bom Retiro	40	0	1	0	2	0	82	0	125
Jardim Buru	9	0	1	0	3	0	10	0	23
Jardim Cecap	3	0	0	0	0	0	5	0	8
Jardim Celani	59	0	0	2	19	0	38	0	118
Jardim Cidade	3	0	0	0	4	0	3	0	10
Jardim Cruzeiro	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Jardim da Cidade	13	0	0	0	1	0	6	0	20
Jardim da Cidade Ii	5	0	0	0	2	0	1	0	8
Jardim da Cidade Iii	6	0	0	0	1	0	1	0	8
Jardim da Cidade Iv	13	0	0	0	0	0	4	0	17
Jardim das constelações	12	1	0	2	5	0	2	0	22
Jardim das Nações	74	3	3	0	24	0	84	0	188
Jardim Dicarai	15	1	1	1	11	0	19	0	48
Jardim Donalisio	12	0	0	0	2	0	6	0	20
Jardim dos Bandeirantes	11	0	0	0	6	0	16	0	33
Jardim dos Ipês	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Jardim Eldorado	3	1	0	0	2	0	3	0	9
Jardim Elizabeth	21	0	0	0	4	0	14	0	39
Jardim Europa	4	0	0	0	1	0	2	0	7
Jardim Guaruja	10	6	0	0	8	0	10	0	34
Jardim Imperador	14	0	0	0	2	0	5	0	21
Jardim Independência	6	0	0	0	2	0	16	0	24
Jardim Itaguaçu	14	0	1	2	2	0	2	0	21
Jardim Maria José	21	0	0	1	1	0	5	0	28
Jardim Marília	46	0	0	1	5	0	22	0	74
Jardim Municipal	15	0	0	0	1	0	7	0	23
Jardim Nair Maria	74	0	3	1	5	0	17	0	100
Jardim Nova Era	24	0	0	0	15	0	23	0	62
Jardim Novo São Pedro	8	0	0	0	1	0	1	0	10
Jardim Panorama	47	0	0	1	9	0	34	1	92
Jardim Paraíso	3	0	0	0	4	0	7	0	14
Jardim Planalto	33	0	0	1	7	0	42	0	83
Jardim Primavera	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Jardim Saltense	56	1	0	0	6	0	16	1	80
Jardim Saltense li	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Santa Cruz	66	3	0	2	33	0	78	0	182
Jardim Santa Efigênia	18	0	0	1	15	0	24	0	58
Jardim Santa Lúcia	17	0	1	0	4	0	4	0	26
Jardim Santa Marta	13	0	0	0	4	0	13	0	30
Jardim Santa Marta III	43	0	0	2	5	0	33	0	83
Jardim Santa Rita	9	1	0	0	1	0	4	0	15
Jardim Santo Antônio	9	0	0	0	1	0	3	0	13
Jardim Santo Inácio	8	0	0	0	1	0	19	0	28
Jardim São Francisco	8	0	0	0	1	0	2	0	11
Jardim São Gabriel II	8	0	0	0	0	0	9	0	17
Jardim São João	55	1	0	1	4	0	27	0	88
Jardim São Judas Tadeu	12	1	0	1	6	0	18	0	38
Jardim Sevilha	6	0	0	0	1	0	1	0	8
Jardim Soberano	9	0	0	0	0	0	7	0	16
Jardim Sol Dicarai	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim Sontag	9	0	0	0	3	0	8	1	21
Jardim Taquaral	16	3	0	1	8	0	4	0	32
Jardim Três Marias	15	3	1	0	6	0	8	0	33
Jardim União	8	0	0	0	2	0	2	0	12
Joana Leite	1	0	0	0	0	0	0	1	2
João Jabour	5	0	0	1	4	0	13	0	23
Júlio Ustrito	1	0	0	0	4	0	2	0	7
laguna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Alberto Cintra	1	0	0	0	0	0	3	0	4

Filho									
Loteamento Júlio Ustrito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Santa Edwiges	5	0	0	0	1	0	4	1	11
Micai	2	0	0	1	2	0	3	0	8
Mirante dos Ypês	0	3	0	0	0	0	4	0	7
Morro da Mata	29	1	0	0	1	0	7	0	38
Nossa Senhora do Monte Serrat	22	1	1	0	3	0	13	0	40
Nossa Senhora Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Núcleo Industrial Alert	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olaria	10	1	0	0	2	0	6	0	19
Outros	17	2	1	3	17	0	37	3	80
Parque Bela Vista	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Parque Imperial	64	5	0	0	5	0	31	0	105
Parque Residencial Central Parque	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Parque Residencial Rondon	51	0	0	1	10	0	29	0	91
Pedregulho	3	0	0	0	0	0	4	0	7
Porto Góes	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Recanto do Guarau	7	0	0	0	0	0	2	0	9
Res. Porto Seguro	1	0	0	0	0	0	4	0	5
RESIDENCIAL BARNABÉ	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Residencial Delegado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial do Bosque	11	0	0	0	3	0	7	0	21
Residencial Esplanada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Fabbri	14	0	0	0	4	0	3	0	21
Residencial Jardim taquaral	3	0	0	0	0	0	0	0	3

Residencial Lagos Dicarai	7	1	0	0	0	0	8	0	16
Residencial Parque Laguna	47	1	1	0	6	0	32	0	87
Residencial Piccolino	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial Porto Seguro	21	0	0	0	3	0	11	0	35
Residencial Primavera	0	0	0	0	8	0	5	0	13
Residencial Primavera li	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Residencial S Dom Icarai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santa Madre Paulin	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Residencial Santa Madre Paulina	19	0	1	0	5	0	20	1	46
Residencial Santo Stefano	8	0	0	0	12	0	10	0	30
Residencial São Bento	8	0	0	2	3	0	11	0	24
Residencial São Gabriel	14	0	2	0	4	0	13	0	33
Residencial Vila Dom Icarai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Martins	48	0	0	0	9	0	19	0	76
Residencial Villagio do Conde	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Salto de São José	52	1	1	0	4	0	30	0	88
Salto São José	2	0	0	1	1	0	10	0	14
Salto Ville	20	0	0	0	4	0	4	1	29
Santa Edwgens.	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Santa Terezinha	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seco Buru	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sete Quedas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Endo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sol de	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Mont Serrat	2	0	0	0	0	0	5	0	7

Terras de Santa Izabel	2	0	0	0	1	0	3	0	6
Terras de Santa Rosa li	3	0	0	1	1	0	2	0	7
Terras Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras São Pedro São Paulo	64	1	0	0	5	0	23	0	93
Urb S S José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila dos Eucaliptos	22	0	0	0	0	0	14	0	36
Vila Flora	23	0	0	2	4	0	21	0	50
Vila Henrique	15	0	0	1	5	0	27	0	48
Vila Norma	11	0	1	0	9	0	19	0	40
Vila Nova	43	1	1	0	10	0	24	0	79
Vila Progresso	26	0	1	0	2	0	13	0	42
Vila Roma	18	0	0	1	4	0	10	0	33
Vila Romão	23	0	0	1	5	0	21	0	50
Vila São Francisco	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Teixeira	41	0	0	0	11	0	43	0	95
Villa das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Village Milioni	1	1	0	0	2	0	0	0	4
Village Zona Jabour	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	43,3%	1,13%	0,77%	8,64%	11,54%	0%	34,3%	0,38%	4.964

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bela Vista	3	0	1	99	0	0	103
Buru	1	0	0	29	0	0	30
Canjica	0	0	1	6	0	0	7
Centro	5	0	4	723	0	0	732
Chácara Halter	0	0	0	5	0	0	5
Chácara Iracema	0	0	0	20	0	0	20
Chácara Maracajas	0	0	0	7	0	0	7
Cond. Portal dos Bandeirantes Salto	0	0	0	4	0	0	4
Condomínio F Vila H São Luiz	0	0	0	13	0	0	13
Condomínio F Vila H São Luiz li	0	0	0	1	0	0	1
Condomínio Fechado Piccolo Paese	0	0	0	12	0	0	12
Condomínio Monte Belo	0	0	0	3	0	0	3
Condomínio Monte Serrat	0	0	0	3	0	0	3
Condomínio Palmeiras Imperiais	0	0	0	5	0	0	5
Condomínio Residencial Galena	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Residencial Vila das Águas	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio S Filomena	0	0	0	4	0	0	4
Condomínio Village Moutonné	0	0	0	3	0	0	3
Condomínio Zuleika Jabour	0	0	0	9	0	0	9
Conjunto Habitacional Monte Pascoal	0	0	0	15	0	0	15
Convívio Reconquista	1	0	0	0	0	0	1
Distrito Industrial	0	0	0	19	0	0	19
Distrito Industrial do Lageado	0	0	0	48	0	0	48
Distrito Industrial dos Bandeirantes	0	0	0	1	0	0	1
Distrito Industrial II	0	0	0	8	0	0	8

Distrito Industrial Julho Ustrito	0	0	0	0	0	0	0
Estação	0	0	0	30	0	0	30
Estância da Colina	0	0	0	0	0	0	0
Fabri	0	0	0	5	0	0	5
Fazenda Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Pedra Branca	0	0	0	0	0	0	0
Guarau	0	0	1	27	0	0	28
Haras Paineiras	0	0	1	10	0	0	11
icarai	0	0	0	0	0	0	0
Itapecerica	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Alvorada	1	0	0	29	0	0	30
Jardim América	0	0	2	29	0	0	31
Jardim Arco-íris	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Arquidiocesano	1	0	1	22	0	0	24
Jardim Bom Retiro	1	0	0	124	0	0	125
Jardim Buru	3	0	0	20	0	0	23
Jardim Cecap	1	0	0	7	0	0	8
Jardim Celani	6	0	3	108	0	1	118
Jardim Cidade	0	0	4	6	0	0	10
Jardim Cruzeiro	0	0	0	1	0	0	1
Jardim da Cidade	1	0	0	19	0	0	20
Jardim da Cidade Ii	0	0	0	8	0	0	8
Jardim da Cidade Iii	1	0	0	7	0	0	8
Jardim da Cidade Iv	0	0	0	17	0	0	17
Jardim das constelações	1	0	1	20	0	0	22
Jardim das Nações	5	0	3	180	0	0	188
Jardim Dicarai	1	0	4	42	1	0	48
Jardim Donalísio	0	0	1	19	0	0	20

Jardim dos Bandeirantes	0	0	0	33	0	0	33
Jardim dos Ipês	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Eldorado	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Elizabeth	1	0	0	38	0	0	39
Jardim Europa	2	0	0	5	0	0	7
Jardim Guaruja	0	0	1	33	0	0	34
Jardim Imperador	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Independência	0	0	2	22	0	0	24
Jardim Itaguaçu	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Maria José	0	0	0	28	0	0	28
Jardim Marília	1	0	1	72	0	0	74
Jardim Municipal	3	0	0	20	0	0	23
Jardim Nair Maria	3	0	0	97	0	0	100
Jardim Nova Era	5	0	0	57	0	0	62
Jardim Novo São Pedro	0	0	1	9	0	0	10
Jardim Panorama	1	0	3	88	0	0	92
Jardim Paraíso	1	0	0	13	0	0	14
Jardim Planalto	2	0	1	80	0	0	83
Jardim Primavera	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Saltense	0	0	1	79	0	0	80
Jardim Saltense li	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Santa Cruz	7	0	1	174	0	0	182
Jardim Santa Efigênia	1	0	2	55	0	0	58
Jardim Santa Lúcia	0	0	0	26	0	0	26
Jardim Santa Marta	1	0	0	29	0	0	30
Jardim Santa Marta III	0	0	2	81	0	0	83
Jardim Santa Rita	3	0	0	12	0	0	15
Jardim Santo Antônio	1	0	0	12	0	0	13

Jardim Santo Inácio	0	0	1	27	0	0	28
Jardim São Francisco	1	0	0	10	0	0	11
Jardim São Gabriel II	0	0	0	17	0	0	17
Jardim São João	3	1	3	81	0	0	88
Jardim São Judas Tadeu	2	0	0	36	0	0	38
Jardim Sevilha	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Soberano	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Sol Dicarai	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Sontag	1	0	1	19	0	0	21
Jardim Taquaral	0	0	0	32	0	0	32
Jardim Três Marias	0	0	2	31	0	0	33
Jardim União	0	0	0	12	0	0	12
Joana Leite	0	0	0	2	0	0	2
João Jabour	2	0	0	21	0	0	23
Júlio Ustrito	2	0	1	4	0	0	7
laguna	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Alberto Cintra Filho	0	0	0	4	0	0	4
Loteamento Júlio Ustrito	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Santa Edwiges	0	0	0	11	0	0	11
Micai	0	0	0	8	0	0	8
Mirante dos Ypês	0	0	0	7	0	0	7
Morro da Mata	1	0	0	37	0	0	38
Nossa Senhora do Monte Serrat	0	0	1	39	0	0	40
Nossa Senhora Monte Serrat	0	0	0	4	0	0	4
Núcleo Industrial Alert	0	0	0	0	0	0	0
Olaria	2	0	0	17	0	0	19
Outros	3	0	2	75	0	0	80
Parque Bela Vista	0	0	0	1	0	0	1

Parque Imperial	2	0	3	100	0	0	105
Parque Residencial Central Parque	0	0	0	6	0	0	6
Parque Residencial Rondon	3	0	0	88	0	0	91
Pedregulho	1	0	0	6	0	0	7
Porto Góes	1	0	0	3	0	0	4
Recanto do Guarau	1	0	0	8	0	0	9
Res. Porto Seguro	0	0	0	5	0	0	5
RESIDENCIAL BARNABÉ	0	0	0	6	0	0	6
Residencial Delegado	0	0	0	0	0	0	0
Residencial do Bosque	1	0	0	20	0	0	21
Residencial Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Fabbri	1	0	0	20	0	0	21
Residencial Jardim taquaral	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Lagos Dicarai	0	0	1	15	0	0	16
Residencial Parque Laguna	2	0	3	82	0	0	87
Residencial Piccolino	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Porto Seguro	0	0	1	34	0	0	35
Residencial Primavera	1	0	0	12	0	0	13
Residencial Primavera li	1	0	0	6	0	0	7
Residencial S Dom Icaraí	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santa Madre Paulin	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Santa Madre Paulina	0	0	0	45	1	0	46
Residencial Santo Stefano	1	0	0	29	0	0	30
Residencial São Bento	1	0	3	20	0	0	24
Residencial São Gabriel	2	0	0	31	0	0	33
Residencial Vila Dom Icaraí	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Martins	1	0	1	74	0	0	76
Residencial Villagio do Conde	0	0	0	6	0	0	6

Salto de São José	3	0	0	85	0	0	88
Salto São José	0	0	0	14	0	0	14
Salto Ville	4	0	1	24	0	0	29
Santa Edwgens.	0	0	0	4	0	0	4
Santa Terezinha	0	0	0	1	0	0	1
Seco Buru	0	0	0	0	0	0	0
Sete Quedas	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Endo	0	0	0	0	0	0	0
sol de	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Mont Serrat	0	0	0	7	0	0	7
Terras de Santa Izabel	0	0	0	6	0	0	6
Terras de Santa Rosa li	1	0	0	6	0	0	7
Terras Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Terras São Pedro São Paulo	3	0	3	87	0	0	93
Urb S S José	0	0	0	0	0	0	0
Vila dos Eucaliptos	0	0	1	35	0	0	36
Vila Flora	1	0	0	49	0	0	50
Vila Henrique	2	0	2	44	0	0	48
Vila Norma	0	0	0	40	0	0	40
Vila Nova	2	0	0	77	0	0	79
Vila Progresso	2	0	0	40	0	0	42
Vila Roma	1	0	0	32	0	0	33
Vila Romão	0	0	0	50	0	0	50
Vila São Francisco	0	0	0	2	0	0	2
Vila Teixeira	2	0	2	91	0	0	95
Villa das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Village Milioni	0	0	0	4	0	0	4
Village Zona Jabour	0	0	0	0	0	0	0

	2,44%	0,02%	1,5%	96,0%	0,04%	0,02%	4.964
--	-------	-------	------	-------	-------	-------	-------

6.0 - Relatório de regiões por status

Região	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Jardim Buru, Elias Fausto	1	0	0	29	0	0	30
	2,44%	0,02%	1,5%	96,0%	0,04%	0,02%	30

7.0 - Relatório das unidades

7.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
- Secretaria Cultura	0	0	0	0	2	0	0	0	2
- Secretaria de Administração	3	0	0	0	4	0	3	0	10
Academia Ar Livre	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Academia Municipal	1	0	0	1	0	0	0	0	2
ACESSA SÃO PAULO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Administração - Secretaria de Saúde	2	0	0	0	4	0	3	0	9
administração da Secretaria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Administração GCM	7	0	0	0	2	0	4	0	13
Administração Secretaria Educação	0	0	0	1	5	0	6	0	12
Administração Secretaria de Turismo	0	0	0	0	1	0	1	1	3
ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMI- AMBULATÓRIO DE MOLÉSTIA INFECCIOSAS - DST/AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Imprensa da Prefeitura de Salto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Atende Fácil	0	0	2	0	1	0	1	0	4
ATENDE FÁCIL- PROCESSO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
AUDITORIA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
BASE OPERACIONAL GCM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIBLIOTECA MUNICIPAL PROFESSOR VALDEREZ ANTONIO BERGAMO SILVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campo de Futebol "João de Almeida"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campo de Futebol Jd. Sta Efigênia	0	0	0	0	2	0	1	0	3
CAPS AD- CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CAPS II -CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASA DA CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CECOI- AMBULATORIO DE GERIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEMITÉRIO MUNICIPAL - JARDIM DO ÉDEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEMUS I - Prof. João Batista Dalla Vecchia	0	0	0	0	5	0	1	0	6
CEMUS II - Prof. Silvestre Pereira de Oliveira	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CEMUS II MAESTRO PROF SILVESTRE PEREIRA DE OLIVEIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEMUS III - Prof. João Batista Cezar	1	0	0	0	1	0	0	0	2

CEMUS IV - Prof. Odilo Della Paschoa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CEMUS IX - Prof. ^a Maria de Lourdes Guarda	0	0	0	1	1	0	0	0	2
CEMUS V - Luiz Rodrigues de Almeida	1	0	0	0	2	0	0	0	3
CEMUS VI - Prof. ^a Maria da Conceição Lopes Galvão Pisciotta	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CEMUS VII - Prof. ^a Maria Jesuína Nascimento de Moraes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CEMUS VIII - Prof. ^a Maria Florinda Zanni	0	0	0	0	3	0	1	0	4
CEMUS X - João Baptista Ferrari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEMUS XI - Prof. ^a Lázara Maria Lara Begossi	2	0	0	0	1	0	0	0	3
CEMUS XII - Prof. ^a Antonieta de Campos Buldrin Sontag	1	0	0	0	1	0	0	0	2
CEMUS XIII - Prof. José Carlos Keiller	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CEMUS XIV - Prof. ^a Márcia Regina Bertagna	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CEMUS XV - Prof. Daniel Gasparini	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Central de Alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE VEÍCULOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Geraldo José Fabri"	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Centro de Lazer "Prof. Edmur Ignácio Sala"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer da Vila Norma	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro de Lazer do Jd. Elizabeth	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer do Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer do Jd. Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer do Salto de São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer Jd. São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Referência Especializado de Assistência Social	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Saltense	2	0	0	0	1	0	0	0	3
CENTRO DE ZONOSSES	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Centro Esportivo "João Luiz Guarda"	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Centro Esportivo "Prof. José Carlos Buglia"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Municipal de Atendimento Educacional Especializado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Centro POP	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CISM- CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE DA MULHER E PROGRAMA ACALENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE SANTA CRUZ	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CLÍNICA SAÚDE CSII	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE JARDIM NAÇÕES	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE SÃO GABRIEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE CECAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE JARDIM DONALISIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE JARDIM SALTENSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE SALTO DE SÃO JOSÉ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Complexo Aquático	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CONSERVATORIO MUNICIPAL- MAESTRO HENRIQUE CASTELLARI/ AUDOTÓRIO MAESTRO GAÓ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRATOS	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Corregedoria GCM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CPFL- SETOR DE OUVIDORIA	5	0	0	0	32	0	53	0	90
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Independência	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Nações	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DEPARTAMENTO ELETRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE APROVAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenheiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇO SERVIDOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMÁCIA CENTRAL	0	0	1	0	0	0	0	0	1
FARMÁCIA MUNICIPAL- MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FINANÇAS, CONTABILIDADE E TESOURARIA	0	0	0	1	2	0	3	0	6
FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4	0	0	0	0	0	0	0	4
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS	7	0	0	0	0	0	1	0	8
FISCALIZAÇÃO ZONOSSES	147	0	0	2	3	0	22	0	174
FISIOTERAPIA- CENTRO MUNICIPAL DE REABILITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete de Governo	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Garagem SEME	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestor de Contrato- Secretaria Defesa Social	0	0	2	0	7	0	9	0	18
Ginásio João Luiz Guarda	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Ginásio Municipal de Esportes "João Sebastião Ferraro"	1	0	0	1	2	0	4	0	8

GUARDA CIVIL MUNICIPAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Informação Geral	0	0	0	375	3	0	6	0	384
IPTU	0	0	1	0	1	0	1	0	3
JUNTA DE SERVIÇO MILITAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LICITAÇÕES	0	0	1	0	0	0	0	0	1
MANUTENÇÃO DE BRINQUEDOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
MANUTENÇÃO DE CENTROS DE LAZER	0	0	0	0	0	0	3	0	3
MUSEU CIDADE SALTO ETTORE LIBERALESSO/ SALA GIUSEPPE VERDI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pista de Biccross "Odelo Cavalcante Maranhão"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Placas de Trânsito Danificada	0	0	0	0	0	0	4	0	4
POLO CULTURAL SANTA CULT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processo	0	0	0	0	0	0	42	0	42
Processo	0	0	0	0	0	0	6	0	6
PROGRAMA DO LEITE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA MELHOR EM CASA/ ATENDIMENTO DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RONDA- DMTT- Departamento Municipal De Trânsito e Transportes.	15	0	0	2	7	0	17	3	44

SAC SERVIÇO DE ATENDIMENTO CIDADÃO	5	0	0	0	6	0	17	0	28
SALA PALMA DE OURO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL E CIDADANIA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de administração Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras	13	0	0	1	55	0	202	0	271
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-Secretaria de Saúde	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Secretaria Desenvolvimento Urbano	152	0	0	1	10	0	26	0	189
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE	487	36	0	8	48	0	529	2	1.110
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	2	0	0	0	1	0	0	0	3
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO SOCIAL SAÚDE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SETOR ATENDE FÁCIL	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SETOR ATENDE FÁCIL-REQUERIMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SETOR ATENDE FÁCIL- SAC	1	0	5	0	5	0	1	0	12
Setor de Execução Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor epidemiológico	113	0	0	0	4	0	7	0	124

SETOR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SISTEMA UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Via Pública interditada	3	0	0	0	0	0	1	0	4
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITARIA	67	0	0	0	0	0	0	0	67
	43,5%	1,11%	0,72%	9,31%	11,3%	0%	33,8%	0,36%	2.762

7.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
- Secretaria Cultura	0	0	0	2	0	0	2
- Secretaria de Administração	0	0	0	10	0	0	10
Academia Ar Livre	0	0	0	2	0	0	2
Academia Municipal	0	0	0	2	0	0	2
ACESSA SÃO PAULO	0	0	0	0	0	0	0
Administração	0	0	0	4	0	0	4
Administração - Secretaria de Saúde	0	0	0	9	0	0	9
administração da Secretaria	0	0	0	1	0	0	1
Administração GCM	0	0	1	12	0	0	13
Administração Secretaria Educação	0	0	0	12	0	0	12
Administração Secretaria de Turismo	0	0	0	3	0	0	3
ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO	0	0	0	0	0	0	0
AMI- AMBULATÓRIO DE MOLÉSTIA INFECCIOSAS -DST/AIDS	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Imprensa da Prefeitura de Salto	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil	0	0	0	4	0	0	4
ATENDE FÁCIL- PROCESSO ADMINISTRATIVO	0	0	0	1	0	0	1

AUDITORIA	0	0	0	2	0	0	2
BASE OPERACIONAL GCM	0	0	0	0	0	0	0
BIBLIOTECA MUNICIPAL PROFESSOR VALDEREZ ANTONIO BERGAMO SILVA	0	0	0	0	0	0	0
Campo de Futebol "João de Almeida"	0	0	0	0	0	0	0
Campo de Futebol Jd. Sta Efigênia	0	0	0	3	0	0	3
CAPS AD- CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS	0	0	0	1	0	0	1
CAPS II -CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
CASA DA CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
CECOI- AMBULATORIO DE GERIATRIA	0	0	0	0	0	0	0
CEMITÉRIO MUNICIPAL -JARDIM DO ÉDEN	0	0	0	0	0	0	0
CEMUS I - Prof. João Batista Dalla Vecchia	0	0	0	6	0	0	6
CEMUS II - Prof. Silvestre Pereira de Oliveira	0	0	0	1	0	0	1
CEMUS II MAESTRO PROF SILVESTRE PEREIRA DE OLIVEIRA	0	0	0	0	0	0	0
CEMUS III - Prof. João Batista Cezar	0	0	0	2	0	0	2
CEMUS IV - Prof. Odilo Della Paschoa	0	0	0	1	0	0	1
CEMUS IX - Prof. ^a Maria de Lourdes Guarda	0	0	0	2	0	0	2
CEMUS V - Luiz Rodrigues de Almeida	0	0	0	3	0	0	3
CEMUS VI - Prof. ^a Maria da Conceição Lopes Galvão Pisciotta	0	0	0	1	0	0	1
CEMUS VII - Prof. ^a Maria Jesuína Nascimento de Moraes	0	0	0	1	0	0	1
CEMUS VIII - Prof. ^a Maria Florinda Zanni	1	0	0	3	0	0	4
CEMUS X - João Baptista Ferrari	0	0	0	0	0	0	0
CEMUS XI - Prof. ^a Lázara Maria Lara Begossi	0	0	0	3	0	0	3
CEMUS XII - Prof. ^a Antonieta de Campos Buldrin Sontag	0	0	0	2	0	0	2
CEMUS XIII - Prof. José Carlos Keiller	0	0	0	1	0	0	1
CEMUS XIV - Prof. ^a Márcia Regina Bertagna	0	0	0	1	0	0	1
CEMUS XV - Prof. Daniel Gasparini	0	0	4	2	0	0	6

Central de Alimentos	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE VEÍCULOS	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Geraldo José Fabri"	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer "Prof. Edmur Ignácio Sala"	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer da Vila Norma	0	0	0	1	0	0	1
Centro de Lazer do Jd. Elizabeth	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer do Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer do Jd. Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer do Salto de São José	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Lazer Jd. São João	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Referência Especializado de Assistência Social	0	0	1	1	0	0	2
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Saltense	0	0	0	3	0	0	3
CENTRO DE ZOOSESES	0	0	0	4	0	0	4
Centro Esportivo "João Luiz Guarda"	0	0	0	1	0	0	1
Centro Esportivo "Prof. José Carlos Buglia"	0	0	0	0	0	0	0
Centro Municipal de Atendimento Educacional Especializado	0	0	0	1	0	0	1
Centro POP	0	0	0	1	0	0	1
CISM- CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE DA MULHER E PROGRAMA ACALENTO	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE SANTA CRUZ	0	0	0	1	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE CSII	0	0	0	1	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE JARDIM NAÇÕES	0	0	0	1	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE SÃO GABRIEL	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE CECAP	0	0	0	0	0	0	0

CLÍNICA SAÚDE JARDIM DONALISIO	0	0	0	1	0	0	1
CLÍNICA SAÚDE JARDIM SALTENSE	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA SAÚDE SALTO DE SÃO JOSÉ	0	0	0	0	0	0	0
Complexo Aquático	0	0	0	0	0	0	0
COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
CONSERVATORIO MUNICIPAL- MAESTRO HENRIQUE CASTELLARI/ AUDOTÓRIO MAESTRO GAÓ	0	0	0	0	0	0	0
CONTRATOS	1	0	0	2	0	0	3
Corregedoria GCM	0	0	0	0	0	0	0
CPFL- SETOR DE OUVIDORIA	0	0	2	88	0	0	90
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Independência	0	0	0	1	0	0	1
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Nações	0	0	0	1	0	0	1
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO ELETRICA	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO PESSOAL	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE APROVAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0
Engenheiro	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇO SERVIDOR	0	0	0	0	0	0	0
FARMÁCIA CENTRAL	0	0	0	1	0	0	1
FARMÁCIA MUNICIPAL- MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO	0	0	0	0	0	0	0
FINANÇAS, CONTABILIDADE E TESOUREARIA	0	0	0	6	0	0	6
FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	0	0	4	0	0	4
FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS	0	0	0	7	1	0	8

FISCALIZAÇÃO ZONOSSES	0	0	4	170	0	0	174
FISIOTERAPIA- CENTRO MUNICIPAL DE REABILITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete de Governo	0	0	0	3	0	0	3
Garagem SEME	0	0	0	0	0	0	0
Gestor de Contrato- Secretaria Defesa Social	0	0	0	18	0	0	18
Ginásio João Luiz Guarda	0	0	0	4	0	0	4
Ginásio Municipal de Esportes "João Sebastião Ferraro"	0	0	0	8	0	0	8
GUARDA CIVIL MUNICIPAL	0	0	0	1	0	0	1
Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	1
HOSPITAL	0	0	0	1	0	0	1
Informação Geral	0	0	0	384	0	0	384
IPTU	0	0	0	3	0	0	3
JUNTA DE SERVIÇO MILITAR	0	0	0	0	0	0	0
LICITAÇÕES	0	0	0	1	0	0	1
MANUTENÇÃO DE BRINQUEDOS	0	0	0	2	0	0	2
MANUTENÇÃO DE CENTROS DE LAZER	0	0	0	3	0	0	3
MUSEU CIDADE SALTO ETTORE LIBERALESSO/ SALA GIUSEPPE VERDI	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	1	0	0	1
Pista de Bicicross "Odelo Cavalcante Maranhão"	0	0	0	0	0	0	0
Placas de Trânsito Danificada	0	0	0	4	0	0	4
POLO CULTURAL SANTA CULT	0	0	0	0	0	0	0
Processo	0	0	0	42	0	0	42
Processo	0	0	0	6	0	0	6
PROGRAMA DO LEITE	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA MELHOR EM CASA/ ATENDIMENTO DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0

RONDA- DMTT- Departamento Municipal De Trânsito e Transportes.	0	0	3	41	0	0	44
SAC SERVIÇO DE ATENDIMENTO CIDADÃO	0	0	0	28	0	0	28
SALA PALMA DE OURO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esporte	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL E CIDADANIA	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de administração Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras	1	0	7	263	0	0	271
Secretaria de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
-Secretaria de Saúde	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Desenvolvimento Urbano	1	0	3	185	0	0	189
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE	0	0	12	1.098	0	0	1.110
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	0	0	0	3	0	0	3
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
SERVIÇO SOCIAL SAÚDE	0	0	0	1	0	0	1
SETOR ATENDE FÁCIL	0	0	0	1	0	0	1
SETOR ATENDE FÁCIL- REQUERIMENTOS	0	0	0	0	0	0	0
SETOR ATENDE FÁCIL- SAC	0	0	0	12	0	0	12
Setor de Execução Zeladoria	0	0	0	0	0	0	0
Setor epidemiológico	0	0	2	122	0	0	124
SETOR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
SISTEMA UHF	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO	0	0	0	4	0	0	4
Via Pública interditada	0	0	0	4	0	0	4
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0	0	0	0	0	0

VIGILÂNCIA SANITARIA	0	0	0	67	0	0	67
	2,1%	0,02%	1,5%	96,4%	0,04%	0,02%	2.762

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Assessoria de Imprensa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News - Assessoria de Imprensa da Prefeitura de Salto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Combate Fake News - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Guarda Municipal- Condutada do Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Guarda Municipal- Corrupção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
cpfl - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - fiscalização caso de inundações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - fiscalização caso de risco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Fiscalização de Desmoroamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Inscrição Voluntários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	2	2	0	0	0	4
Defesa Civil - Unidade Defesa Civil Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - ESCLARECENDO DÚVIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dengue - Foco de Dengue em Área Pública	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Dengue - Foco de Dengue no Vizinho	19	0	0	0	0	0	0	0	19
Dengue - Orientação em Bairro	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Dengue - RECLAMAÇÃO CONTRA SERVIDOR AGENTES COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Contra Servidor	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa Idosas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Fiscalização de Transito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Departamento Trânsito - Fiscalização de veículos parados/ estacionado irregularmente- vagas pessoa com deficiência (PCD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Interdição de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Outros	13	0	0	4	5	0	3	2	27
Departamento Trânsito - Pintura de Sinalização	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Departamento Trânsito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Remoção	0	0	0	0	0	0	1	0	1

de Faixa de Pedestre									
Departamento Trânsito - Semáforo Queimado ou Piscando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Semáforos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Departamento Trânsito - Sinalização Danificada	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Departamento Trânsito - Veículo em Situação de Abandono em Via Pública	7	0	0	1	2	0	0	0	10
Departamento Trânsito - Veículos Estacionados em Local Proibido	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Agendamento realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Imunização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-SIC - Acesso a Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete Prefeito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informação Geral - Informativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informação Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Cumprimento da LAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Denuncia de Irregularidades	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Médico	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ouvidoria Hospital Municipal - Protocolo não Atendido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - SAU- Serviço de Atendimento ao Usuário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Apontamento de irregularidades no Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Assédio no local de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Assédio sexual no ambiente de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Cartão Ponto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Entrega de documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Espaço Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - Racismo no local de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Para Servidores - RH	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria SAAE - Dano a calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Desperdício de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Outros	4	0	0	0	3	0	6	0	13
Ouvidoria SAAE - Qualidade da Água	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ouvidoria SAAE - Vazamento de Água em Via Pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Posto de Atendimento ao Trabalhador - Sutaco Artesanato local	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Programa de Empregabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Relacionado à Servidor	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Posto de Atendimento ao Trabalhador - Telecentros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Fios Pendurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Iluminação	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Publica queimada									
Relacionamento CPFL - Limpeza de Área Privada CPFL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Outros	3	0	0	0	1	0	2	0	6
Relacionamento CPFL - Poda de Árvore Entre Fios de Alta Tensão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Posto de atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Roçamento Terreno CPFL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Abordagem Social às Pessoas em situação de rua	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Cadúnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Centro POP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Conselhos e Centro de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Contra Servidor	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Ação Social e Cidadania - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Informações Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Medidas Socioeducativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Ação Social e Cidadania - Outros	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Ação Social e Cidadania - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Administração das Instalações do Paço Municipal- Abadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Almoxarifado e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Central de Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Contra Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Contratos	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Espaço Servidor- SESMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Manutenção e Oficina de Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Administração - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Setor de T.I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - PROCON	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Casa da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Conservatório Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Conservatório Municipal" Maestro Henrique Castellari-Auditorio Maestro Gaó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Museu Cidade de Salto Ettore Liberalesso/ Sala Giusppe verdi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Museu - ETTORE LIBERALESSE/ SALA GIUSEPPE VERDI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Polo Cultural Santa Cult	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Sala Palma de Ouro	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Cultura - Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Contra Bicicleta Motorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Corregedoria	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Defesa Social - Ronda Escolar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro- Interdição na Rua de forma clandestina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro - Depredação do patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Ronda no Bairro- Ponto de Drogas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa Social - Secretaria Defesa Social	3	0	0	3	1	0	0	0	7
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Fiscalização dos Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Tecnologia e Inovação - Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Comércio Irregular	34	0	0	0	7	0	2	0	43
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização Apurar condições e estrutura de calçadas e muros.	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de panfletos e flyers em locais e/ou de forma não autorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Indústrias	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização de Obras Irregular	17	0	0	0	0	0	0	0	17
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Fiscalização-Apurar condições e estrutura de calçadas e muros.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Licença de propaganda e publicidade nos logradouros públicos;	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Obstrução de Calçadas e Espaços Públicos	14	0	0	0	1	0	0	0	15
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Outros	28	0	0	0	11	0	4	0	43
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Placas de identificação de bairros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - Placas de identificação de Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Horário de Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Informação sobre documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Inscrição Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Inscrição vagas Creche	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Inscrição vagas EJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	3	0	1	0	5
Secretaria de Educação - Secretaria de Educação- Manutenção Predial	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - ACADEMIA AR LIVRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Centro de Lazer "Arlindo Bonardi"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Iluminação Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Inscrição Academia Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Esportes e Lazer - Manutenção Centro de lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	1	0	0	2	0	0	1	0	4
Secretaria de Esportes e Lazer - Programas Atividades nas escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Finanças - Certidão Negativa ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Certidão Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município) Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Finanças - Cópia de Prontuários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Guia de ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - IPTU, taxas e outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Finanças - Outros	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Secretaria de Finanças - Setor Atende Fácil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Contato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Informações	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Adicionar Contêiner	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Silvestres em Cárce	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Área de Preservação Permanente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Coleta de Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Dedetização Preventiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Descarte Irregular	22	0	0	0	3	0	1	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - Destocamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Ecopontos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização de Terrenos	115	0	0	1	7	0	4	0	127
Secretaria de Meio Ambiente - Invasão de área Pública	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Lavagem de Contêiner	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Área Pública	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Bueiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	21	0	0	0	4	0	9	0	34
Secretaria de Meio Ambiente - PODA DE ARVORE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Poda de Árvore	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Poluição de Rio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de árvore	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de árvore autorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Remoção de Contêiner	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Meio Ambiente - Replante de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Campanha Social sobre Descarte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Corte e grama em área verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Descarte Irregular de objetos área Pública	6	0	0	0	0	0	1	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza da via Pública em Feiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Sarjetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Reparos em passeios danificados pela remoção de árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Varrição de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente - Lavagem de área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ambiente -Limpeza de Boca de leão									
Secretaria de Saúde - Abrir Prontuário SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Acesso ao serviço Pousada SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Cirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento de Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Atualizar Prontuário SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Campanha de Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Centro Integrado Saúde da Mulher CISM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Centro de Atenção Psicossocial CPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Contra Servidor	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Doação de Sangue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Elogio para Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Falta de Remédios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia UBS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Limpeza das Unidades de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Limpeza/ Produtos de higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Retirada de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sem sistema na Unidade de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Serviço Social Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Transporte de Saúde	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	17	0	0	0	0	0	1	0	18
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Drenagem	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Fiscalização	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Instalação de Postes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Limpeza e desobstrução de caixa de drenagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Manutenção de Praças Publicas	0	0	0	0	1	0	2	0	3

Secretario de Obras e Serviços Públicos - Manutenção de Estradas de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Obras em Via Pública	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Operação Tapa Buraco	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Canteiro Central	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparo de Iluminação Pública - Vuelas	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Secretario de Obras e Serviços Públicos - Reparos em Bancos, Mesas e Artefatos de Concreto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Contrato de Quitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Fiscalização de Invasão áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Inscrição casas CDHU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Setor de Habitação - Prestação CDHU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Setor de Habitação - Transferência de Imóvel	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Setor Zoonoses - Abandono de animais	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Setor Zoonoses - Animais Peçonhentos	7	0	0	0	0	0	0	1	8
Setor Zoonoses - Animal sendo agredido	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Setor Zoonoses - Animal agressor via Publica	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Setor Zoonoses - Campanha me Leva pra casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor Zoonoses - Denuncia de Maus tratos	44	0	0	0	1	0	0	0	45
Setor Zoonoses - Fiscalização	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Setor Zoonoses - Latido de Cachorro	4	0	0	0	4	0	0	0	8
Setor Zoonoses - Outros	11	0	0	1	1	0	2	0	15
Setor Zoonoses - Serviço castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOU Transportes - Falta de ônibus no Bairro	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOU Transportes - Itinerários de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOU Transportes - Ponto de ônibus	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Zeladoria- Prefeitura Municipal - Manutenção de Calçadas em área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zeladoria- Prefeitura Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44,5%	1,1%	0,73%	8,41%	11,64%	0%	33,31%	0,39%	646

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Salto demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Salto

Gerado em: 08/01/2025 às 12:38

Servidor: RAFAEL MONTEIRO