



PREFEITURA MUNICIPAL
SALTO

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

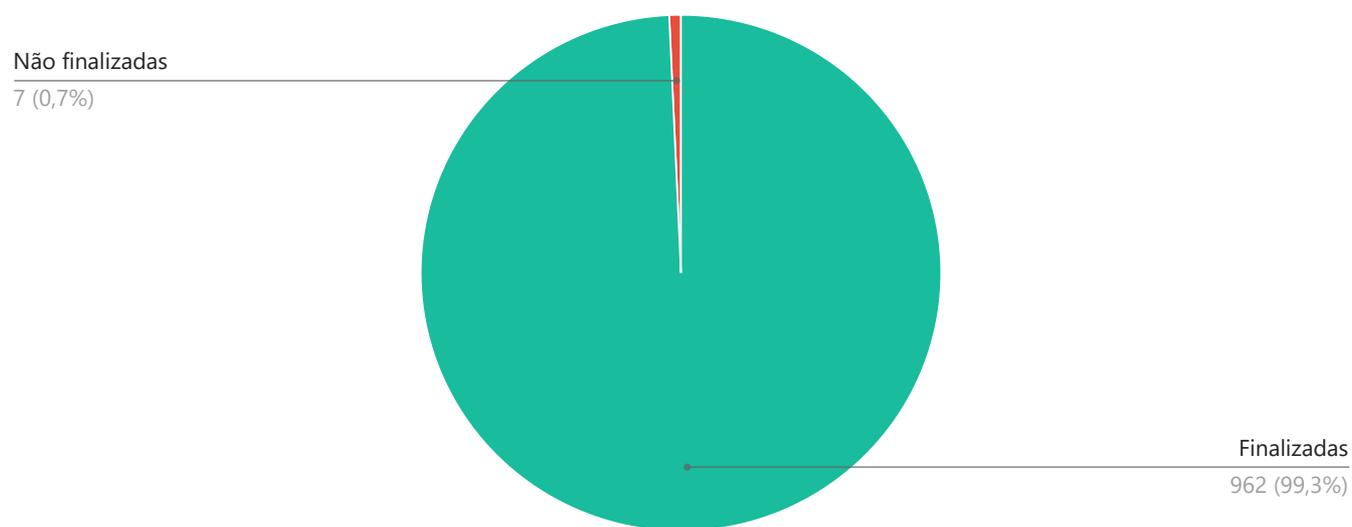
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

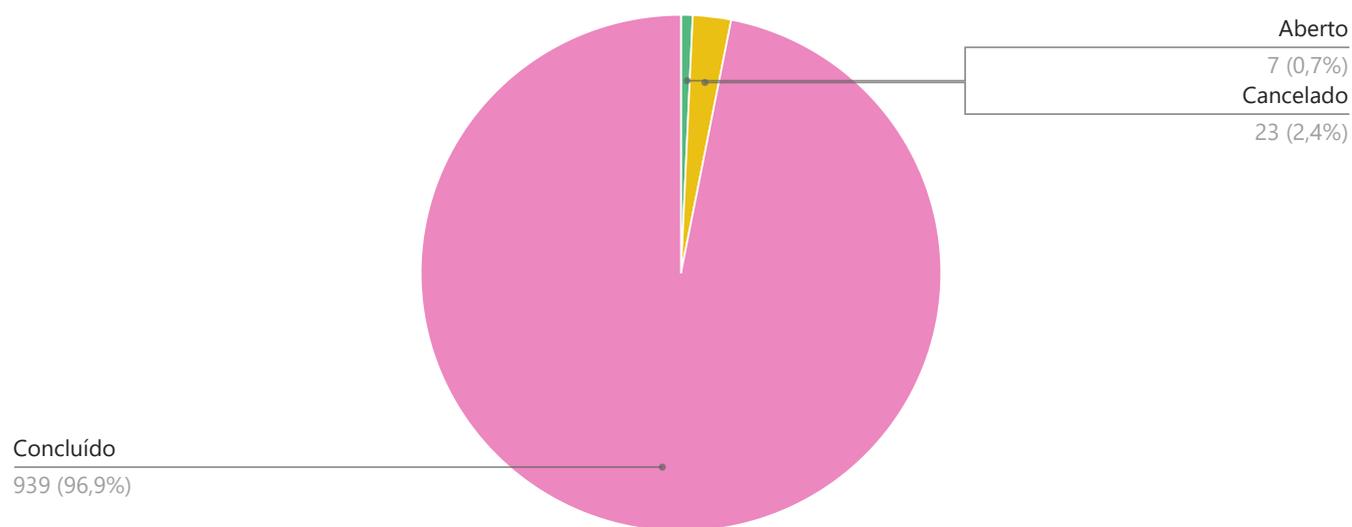
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



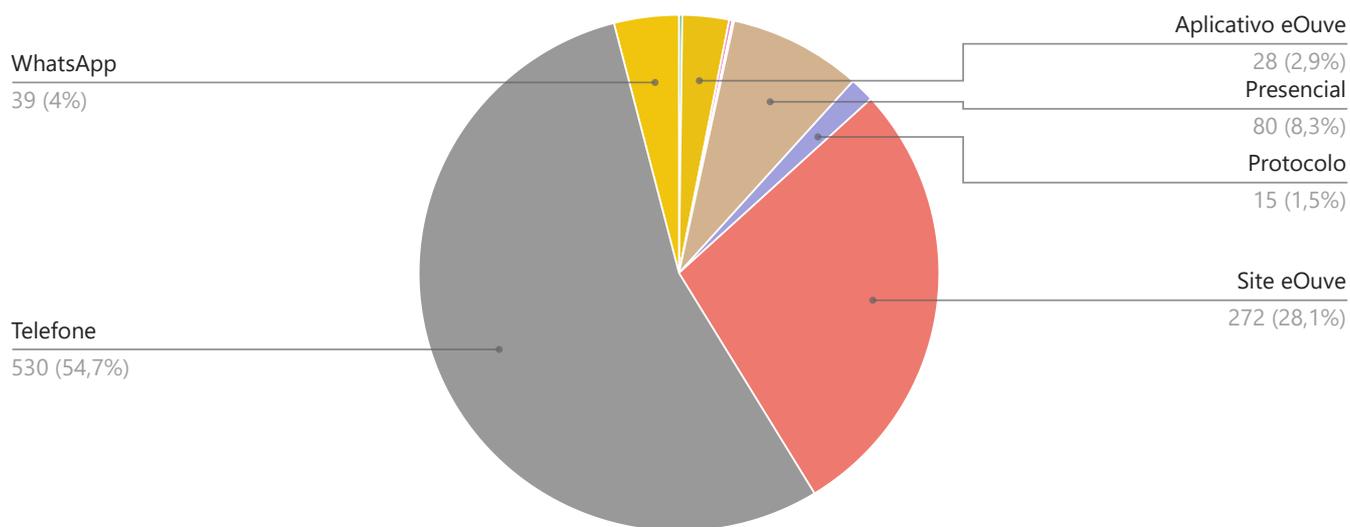
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



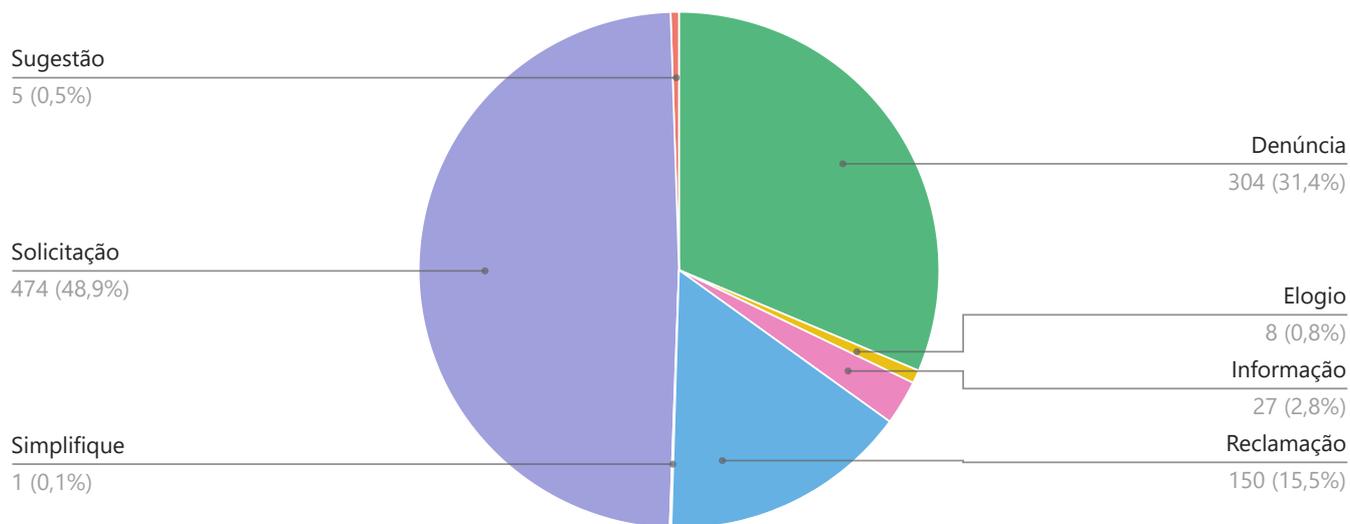
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

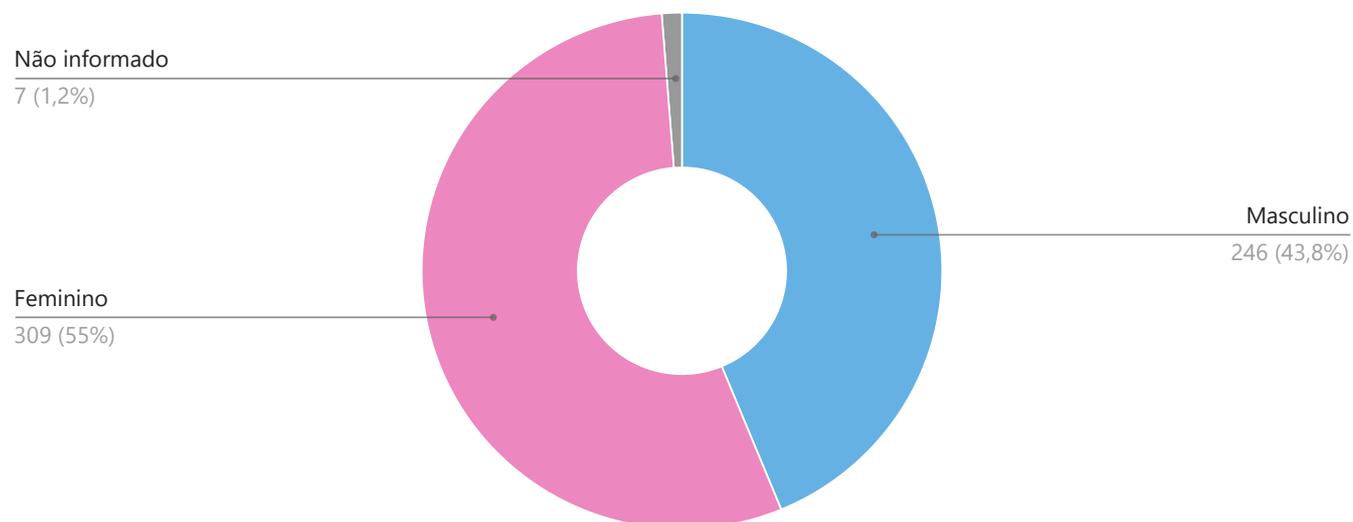
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

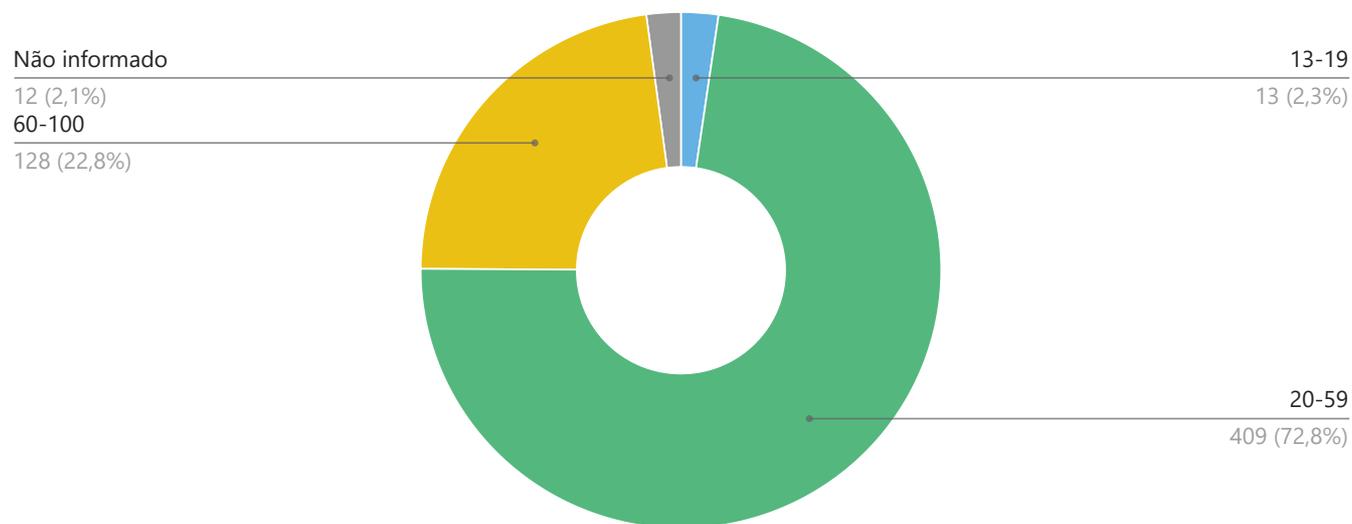
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

Econômico, Trabalho e Turismo									
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Setor de Habitação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses	75	0	1	0	3	0	10	0	89
	31,4%	0%	0,83%	2,8%	15,5%	0,1%	48,92%	0,52%	969

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	1	4	0	0	5
Assessoria de Imprensa	0	0	0	1	0	0	1
Atende Fácil	0	0	2	20	0	0	22
Cultura	0	0	0	2	0	0	2
DEFESA CIVIL	0	0	0	2	0	0	2
Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito	0	0	1	23	0	0	24
Dúvidas Covid-19	0	0	0	2	0	0	2
Educação	0	0	0	19	0	0	19
E-SIC	0	0	0	5	0	0	5
Esportes e Lazer	0	0	0	8	0	0	8
Fiscalização de Posturas	0	0	1	120	0	0	121
Guarda Civil Municipal	0	0	3	14	0	0	17
Meio Ambiente	0	0	9	240	0	0	249
Obras e Serviços Públicos	7	0	1	127	0	0	135
ônibus Nardelli	0	0	0	51	0	0	51
Ouidoria	0	0	0	15	0	0	15
Ouidoria Hospital Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Ouidoria SAAE	0	0	0	23	0	0	23
PAT	0	0	0	3	0	0	3
Relacionamento CPFL	0	0	0	30	0	0	30
Saúde	0	0	2	136	0	0	138
Secretaria de Governo	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Des. Econômico, Trabalho e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social	0	0	0	4	0	0	4
Setor de Habitação	0	0	1	0	0	0	1

Zoonoses	0	0	2	87	0	0	89
	0,72%	0%	2,4%	97,0%	0%	0%	969

Cultura - Polo Cultural Santa Cult	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Sala Palma de Ouro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DEFESA CIVIL - fiscalização caso de Desmoroamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DEFESA CIVIL - fiscalização caso de inundações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - fiscalização caso de risco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - Inscrição Voluntários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DEFESA CIVIL - Unidade Defesa Civil Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - ESCLARECENDO DÚVIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE CASA EM CASA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - FOCO DE DENGUE EM ÁREA PUBLICA.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - FOCO DE DENGUE NO VIZINHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - RECLAMAÇÃO CONTRA SERVIDOR AGENTES COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Contra	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Servidor									
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa Idosas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Fiscalização de Trânsito	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Departamento Trânsito - Fiscalização de veículos parados/ estacionado irregularmente- vagas pessoa com deficiência (PCD)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento Trânsito - Interdição de Rua	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento Trânsito - Obras e Pinturas de Sinalização	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Departamento Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Semáforos	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Departamento Trânsito - Sinalização de Trânsito	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Departamento Trânsito - Veículos Parados em local proibido	5	0	0	0	1	0	1	0	7
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Agendamento realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dúvidas Covid-19	0	0	0	1	1	0	0	0	2

- Duvidas sobre Imunização									
Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Horário de Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Educação - Inscrição Transporte Escolar	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Educação - Inscrição vagas Creche	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Educação - Inscrição vagas EJA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Educação - Serviço Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
E-SIC - Acesso a Informação	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Esportes e Lazer - Iluminação Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Inscrição Academia Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Manutenção Centro de lazer	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Esportes e Lazer - Programas Atividades nas escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
fake news - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Comercio Irregular	72	0	0	0	6	0	4	1	83
Fiscalização de Posturas - Fiscalização de Ambulantes	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Fiscalização de Posturas - Fiscalização de Industrias	2	0	0	0	0	0	1	0	3

Sistema Único de Assistência Social - Programa Bolsa Família									
Serviço Social-Sistema Único de Assistência Social - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Contrato de Quitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Fiscalização de Invasão áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Inscrição casas CDHU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Setor de Habitação - Prestação CDHU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Transferência de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Abandono de animais	11	0	0	0	0	0	1	0	12
Zoonoses - Animais Peçonhentos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Zoonoses - Animal agressor via Publica	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Zoonoses - Campanha me Leva pra casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Denuncia de Maus tratos	49	0	0	0	1	0	3	0	53
Zoonoses - Fiscalização	5	0	0	0	0	0	1	0	6
Zoonoses - Latido	4	0	0	0	0	0	0	0	4

de Cachorro									
Zoonoses - Outros	3	0	1	0	2	0	1	0	7
Zoonoses - Serviço castração	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	31,4%	0%	0,83%	2,8%	15,5%	0,1%	48,92%	0,52%	969

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Administração das Instalações do Paço Municipal- Abadia	0	0	1	0	0	0	1
Administração - Almoxarifado e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Central de Veículos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Contra Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Contratos	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Espaço Servidor- SESMT	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Manutenção e Oficina de Veículos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Portal de Transparência	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Setor de T.I	0	0	0	1	0	0	1
Assessoria de Imprensa - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Atende Fácil - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil - Certidão Negativa ITBI	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil - Certidão Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil - Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município) Consulta Pública ao Cadem (Cadastro de Devedores do Município)	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil - Cópia de Prontuários	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil - Guia de ITBI	0	0	0	0	0	0	0
Atende Fácil - IPTU, taxas e outros	0	0	1	8	0	0	9
Atende Fácil - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Atende Fácil - Setor Atende Fácil	0	0	1	2	0	0	3
Corregedoria da Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Casa da Cultura	0	0	0	0	0	0	0

Cultura - Conservatório Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Conservatório Municipal" Maestro Henrique Castellari- Auditorio Maestro Gaó	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Museu Cidade de Salto Ettore Liberalesso/ Sala Giusppe verdi	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Museu -ETTORE LIBERALESSO/ SALA GIUSEPPE VERDI	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Polo Cultural Santa Cult	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Sala Palma de Ouro	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário Situação cadastral - Ficha do Cadastro Mobiliário	0	0	0	1	0	0	1
DEFESA CIVIL - fiscalização caso de Desmoroamento	0	0	0	1	0	0	1
DEFESA CIVIL - fiscalização caso de inundações	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - fiscalização caso de risco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - Inscrição Voluntários	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - Outros	0	0	0	1	0	0	1
DEFESA CIVIL - Unidade Defesa Civil Jd. Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - ESCLARECENDO DÚVIDAS	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE CASA EM CASA	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - FOCO DE DENGUE EM ÁREA PUBLICA.	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - FOCO DE DENGUE NO VIZINHO	0	0	0	0	0	0	0
Dengue - RECLAMAÇÃO CONTRA SERVIDOR AGENTES COMUNITÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Contra Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Emissão de Cartão Estacionamento para pessoa Idosas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Fiscalização de Transito	0	0	0	5	0	0	5
Departamento Trânsito - Fiscalização de veículos parados/ estacionado	0	0	0	1	0	0	1

irregularmente- vagas pessoa com deficiência (PCD)							
Departamento Trânsito - Interdição de Rua	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Trânsito - Obras e Pinturas de Sinalização	0	0	1	2	0	0	3
Departamento Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Trânsito - Semáforos	0	0	0	2	0	0	2
Departamento Trânsito - Sinalização de Trânsito	0	0	0	4	0	0	4
Departamento Trânsito - Veículos Parados em local proibido	0	0	0	7	0	0	7
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Agendamento realizado	0	0	0	0	0	0	0
Dúvidas Covid-19 - Duvidas sobre Imunização	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Escola Maria Tereza Guimaraes	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Horário de Atendimento nas Unidades	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Inscrição Transporte Escolar	0	0	0	7	0	0	7
Educação - Inscrição vagas Creche	0	0	0	6	0	0	6
Educação - Inscrição vagas EJA	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Serviço Social	0	0	0	1	0	0	1
E-SIC - Acesso a Informação	0	0	0	5	0	0	5
Esportes e Lazer - Iluminação Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Inscrição Academia Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Manutenção Centro de lazer	0	0	0	4	0	0	4
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Esportes e Lazer - Programas Atividades nas escolas	0	0	0	0	0	0	0
fake news - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Comercio Irregular	0	0	0	83	0	0	83
Fiscalização de Posturas - Fiscalização de Ambulantes	0	0	0	3	0	0	3
Fiscalização de Posturas - Fiscalização de Industrias	0	0	0	3	0	0	3

Fiscalização de Posturas - Licença de propaganda e publicidade nos logradouros públicos;	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização de Posturas - Outros	0	0	1	31	0	0	32
Gabinete Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Corregedoria GCM	0	0	0	2	0	0	2
Guarda Civil Municipal - Secretaria Defesa Social	0	0	3	12	0	0	15
Informativo fake news - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Animais Silvestres em Cárce	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Área de Preservação Permanente	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Contêiner	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente - Contra Servidor	0	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente - Ecopontos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Fiscalização de Terrenos	0	0	3	88	0	0	91
Meio Ambiente - Invasão de área Publica	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Limpeza de Área Publica	0	0	1	7	0	0	8
Meio Ambiente - outros	0	0	1	35	0	0	36
Meio Ambiente - Poluição de Rio	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Remoção de árvore	0	0	3	90	0	0	93
Meio Ambiente - Replante de Árvores	0	0	0	5	0	0	5
Negócios Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços Públicos - Drenagem	0	0	0	7	0	0	7
Obras e Serviços Públicos - Fiscalização	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Serviços Públicos - Iluminação Publica- Canteiro Central	0	0	0	9	0	0	9
Obras e Serviços Públicos - Iluminação Publica- Praças	0	0	0	23	0	0	23
Obras e Serviços Públicos - Iluminação Pública- Vuelas	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Serviços Públicos - Limpeza e desobstrução de caixa de drenagem	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Serviços Públicos - Manutenção	1	0	1	20	0	0	22

de Praças Publicas							
Obras e Serviços Públicos - Manutenção de estradas de Terra	0	0	0	4	0	0	4
Obras e Serviços Públicos - Obras em Via Pública	0	0	0	14	0	0	14
Obras e Serviços Públicos - Operação Tapa Buraco	6	0	0	41	0	0	47
Obras e Serviços Públicos - Reparos em Bancos, mesas e artefatos de concreto	0	0	0	6	0	0	6
ônibus Nardelli - itinerários Nardelli	0	0	0	51	0	0	51
Ouvidoria - Cumprimento da LAI	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria - Processo Administrativo	0	0	0	14	0	0	14
Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Funcionário Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - Médico	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria Hospital Municipal - Protocolo não Atendido	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Hospital Municipal - SAU- Serviço de Atendimento ao Usuário	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Desperdício D'água	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Falta D'água	0	0	0	8	0	0	8
Ouvidoria SAAE - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Ouvidoria SAAE - Qualidade da água	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria SAAE - Vazamento de água na via Publica	0	0	0	1	0	0	1
PAT - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Outros	0	0	0	3	0	0	3
PAT - Procon	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Programa de Empregabilidade	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Sutaco Artesanato local	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Telecentros	0	0	0	0	0	0	0
Relacionamento CPFL - Fios Pendurados	0	0	0	3	0	0	3
Relacionamento CPFL - Iluminação Publica queimada	0	0	0	17	0	0	17

Relacionamento CPFL - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Relacionamento CPFL - Poda de árvore entre fios de alta	0	0	0	1	0	0	1
Relacionamento CPFL - Poda de árvore entre fios de alta tensão	0	0	0	6	0	0	6
Relacionamento CPFL - Posto de atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Abrir Prontuário SUS	0	0	1	1	0	0	2
Saúde - Agendamento de Cirurgia	0	0	0	14	0	0	14
Saúde - Agendamento de Consultas	0	0	0	46	0	0	46
Saúde - Agendamento de Exames	0	0	1	25	0	0	26
Saúde - Agendamento Fisioterapia	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Agendamento Odontológico	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Atualizar Prontuário SUS	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Campanha de Vacinas	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Centro Integrado Saúde da Mulher CISM	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro de Atenção Psicossocial CPS	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Contra Servidor	0	0	0	17	0	0	17
Saúde - Doação de Sangue	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Falta de Remédios	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Farmácia Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Farmácia Central	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Farmácia UBS	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Limpeza das Unidades de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Limpeza/ Produtos de higienização	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Retirada de Medicamentos	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Serviço Social Saúde	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Transporte de Saúde	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	5	0	0	5
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Governo - Contato	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Governo - Informações	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Des. Econômico, Trabalho e Turismo - Fiscalização dos Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Des. Econômico, Trabalho e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Des. Econômico, Trabalho e Turismo - Pontos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Abordagem Social às Pessoas em situação de rua	0	0	0	2	0	0	2
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Cadúnico	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Centro POP	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Conselhos e Centro de Referência	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Contra Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - CRAS	0	0	0	1	0	0	1
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - CREAS	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Informações Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Medidas Socioeducativas	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Social- Sistema Único de Assistência Social - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Contrato de Quitação	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Fiscalização de Invasão áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Inscrição casas CDHU	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Setor de Habitação - Prestação CDHU	0	0	0	0	0	0	0

Setor de Habitação - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Habitação - Transferência de Imóvel	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Abandono de animais	0	0	0	12	0	0	12
Zoonoses - Animais Peçonhentos	0	0	0	3	0	0	3
Zoonoses - Animal agressor via Publica	0	0	0	3	0	0	3
Zoonoses - Campanha me Leva pra casa	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Denuncia de Maus tratos	0	0	2	51	0	0	53
Zoonoses - Fiscalização	0	0	0	6	0	0	6
Zoonoses - Latido de Cachorro	0	0	0	4	0	0	4
Zoonoses - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Zoonoses - Serviço castração	0	0	0	1	0	0	1
	0,72%	0%	2,4%	97,0%	0%	0%	969

Fazenda Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Pedra Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarau	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Haras Paineiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapecerica	4	0	0	0	1	0	2	0	7
Jardim Alvorada	2	0	0	0	0	0	6	0	8
Jardim América	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arco-íris	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Jardim Arquidiocesano	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Bandeirantes	2	0	0	1	0	0	6	0	9
Jardim Bom Retiro	2	0	0	0	1	0	8	0	11
Jardim Buru	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Celani	3	0	0	0	3	0	6	0	12
Jardim Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim da Cidade	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim da Cidade I	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Jardim da Cidade Iii	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim da Cidade Iv	2	0	0	1	1	0	1	0	5
Jardim das Nações	16	0	0	1	9	0	15	0	41
Jardim Dicarai	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Jardim Donalísio	1	0	0	0	3	0	3	0	7
Jardim Eldorado	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Elizabeth	2	0	0	0	2	0	7	0	11
Jardim Europa	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Jardim Guarujá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Imperador	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Independência	2	0	0	1	4	0	0	0	7
Jardim Itaguaçu	4	0	0	0	0	0	6	0	10

Rosa li									
Terras Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urb S S José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila dos Eucaliptos	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Vila Flora	7	0	0	1	0	0	6	0	14
Vila Henrique	0	0	0	0	2	0	11	0	13
Vila Norma	4	0	0	0	1	0	6	0	11
Vila Nova	4	0	1	2	5	0	11	0	23
Vila Progresso	0	0	0	0	4	0	3	0	7
Vila Roma	8	0	0	0	2	0	2	0	12
Vila Romão	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Vila São Francisco	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Vila Teixeira	6	0	0	0	0	0	13	0	19
Village Milioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Village Zona Jabour	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	31,4%	0%	0,83%	2,8%	15,5%	0,1%	48,92%	0,52%	969

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bela Vista	1	0	0	37	0	0	38
Buru	1	0	0	6	0	0	7
Canjica	0	0	0	5	0	0	5
Centro	0	0	2	84	0	0	86
Chácara Halter	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Iracema	0	0	0	2	0	0	2
Chácara Maracajas	0	0	0	1	0	0	1
Condomínio F Vila H São Luiz	0	0	0	2	0	0	2
Condomínio F Vila H São Luiz li	0	0	0	1	0	0	1
Condomínio Fechado Piccolo Paese	0	0	1	1	0	0	2
Condomínio Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio S Filomena	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Monte Pascoal	0	0	0	4	0	0	4
Distrito Industrial	0	0	1	4	0	0	5
Distrito Industrial Bandeirantes	0	0	0	1	0	0	1
Distrito Industrial do Lageado	0	0	1	4	0	0	5
Distrito Industrial dos Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial II	0	0	0	1	0	0	1
Distrito Industrial Julho Ustrito	0	0	0	0	0	0	0
Estação	0	0	0	7	0	0	7
Estância da Colina	0	0	0	1	0	0	1
Fabri	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Pedra Branca	0	0	0	0	0	0	0
Guarau	0	0	0	3	0	0	3
Haras Paineiras	0	0	0	0	0	0	0

Itapecerica	0	0	1	6	0	0	7
Jardim Alvorada	0	0	0	8	0	0	8
Jardim América	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arco-íris	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Arquidiocesano	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Bandeirantes	0	0	1	8	0	0	9
Jardim Bom Retiro	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Buru	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Celani	1	0	0	11	0	0	12
Jardim Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Jardim da Cidade	0	0	0	2	0	0	2
Jardim da Cidade Ii	0	0	0	4	0	0	4
Jardim da Cidade Iii	0	0	0	1	0	0	1
Jardim da Cidade Iv	0	0	0	5	0	0	5
Jardim das Nações	1	0	0	40	0	0	41
Jardim Dicarai	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Donalísio	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Eldorado	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Elizabeth	1	0	0	10	0	0	11
Jardim Europa	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Guarujá	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Imperador	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Independência	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Itaguaçu	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Maria José	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Marília	0	0	0	22	0	0	22
Jardim Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Nair Maria	0	0	0	16	0	0	16
Jardim Nova Era	0	0	0	6	0	0	6

Jardim Panorama	0	0	1	16	0	0	17
Jardim Paraíso	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Planalto	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Saltense	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Saltense li	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Cruz	0	0	0	33	0	0	33
Jardim Santa Efigênia	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Santa Lúcia	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Santa Marta	0	0	1	8	0	0	9
Jardim Santa Marta lii	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Santa Rita	0	0	0	21	0	0	21
Jardim Santo Antônio	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Santo Inácio	1	0	0	9	0	0	10
Jardim São Gabriel li	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São João	0	0	0	36	0	0	36
Jardim São Judas Tadeu	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Sevilha	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Soberano	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Sol Dicarai	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Sontag	0	0	1	2	0	0	3
Jardim Taquaral	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Três Marias	0	0	0	9	0	0	9
Jardim União	0	0	0	7	0	0	7
Joana Leite	0	0	0	0	0	0	0
João Jabour	1	0	2	5	0	0	8
Júlio Ustrito	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Alberto Cintra Filho	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Júlio Ustrito	0	0	0	0	0	0	0

Loteamento Santa Edwiges	0	0	0	5	0	0	5
Loteamento Terras São Pedro São Paulo	0	0	0	21	0	0	21
Micai	0	0	0	0	0	0	0
Morro da Mata	0	0	1	8	0	0	9
Nossa Senhora do Monte Serrat	0	0	0	16	0	0	16
Nossa Senhora Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo Industrial Alert	0	0	0	0	0	0	0
Olaria	0	0	0	7	0	0	7
Outros	0	0	2	21	0	0	23
Parque Bela Vista	0	0	0	1	0	0	1
Parque Imperial	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial Rondon	0	0	1	11	0	0	12
Pedregulho	0	0	0	7	0	0	7
Porto Góes	0	0	0	0	0	0	0
Recanto do Guarau	0	0	1	0	0	0	1
Res. Porto Seguro	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Delegado	0	0	0	0	0	0	0
Residencial do Bosque	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Esplanada	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Fabbri	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Jardim taquaral	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Lagos Dicarai	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Parque Laguna	0	0	1	22	0	0	23
Residencial Piccolino	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Porto Seguro	0	0	0	14	0	0	14
Residencial Primavera	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Primavera li	0	0	0	0	0	0	0
Residencial S Dom Icarai	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santa Madre Paulin	0	0	0	3	0	0	3

Residencial Santa Madre Paulina	0	0	1	18	0	0	19
Residencial Santo Stefano	0	0	0	4	0	0	4
Residencial São Bento	0	0	0	2	0	0	2
Residencial São Gabriel	0	0	0	3	0	0	3
Residencial Vila Dom Icarai	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Martins	0	0	0	21	0	0	21
Salto de São José	0	0	0	19	0	0	19
Salto São José	0	0	0	0	0	0	0
Salto Ville	0	0	0	5	0	0	5
Seco Buru	0	0	0	0	0	0	0
Sete Quedas	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Endo	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Mont Serrat	0	0	0	5	0	0	5
Terras de Santa Izabel	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Santa Rosa li	0	0	0	3	0	0	3
Terras Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Urb S S José	0	0	0	0	0	0	0
Vila dos Eucaliptos	0	0	0	6	0	0	6
Vila Flora	0	0	0	14	0	0	14
Vila Henrique	0	0	0	13	0	0	13
Vila Norma	0	0	1	10	0	0	11
Vila Nova	0	0	1	22	0	0	23
Vila Progresso	0	0	0	7	0	0	7
Vila Roma	0	0	1	11	0	0	12
Vila Romão	0	0	0	6	0	0	6
Vila São Francisco	0	0	0	2	0	0	2
Vila Teixeira	0	0	1	18	0	0	19
Village Milioni	0	0	0	0	0	0	0
Village Zona Jabour	0	0	0	1	0	0	1

	0,72%	0%	2,4%	97,0%	0%	0%	969
--	--------------	-----------	-------------	--------------	-----------	-----------	------------

6.0 - Relatório de regiões por status

Região	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Jardim Buru, Elias Fausto	1	0	0	6	0	0	7
	0,75%	0%	2,4%	96,9%	0%	0%	7

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Salto demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Salto

Gerado em: 23/02/2022 às 10:20

Servidor: PAMELA PENHAVAL