

ATA DA TERCEIRA AUDIÊNCIA PÚBLICA (GESTÃO 2017/2020) RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO – 22/02/2018

Aos vinte e dois dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e dezoito, às **18h00** horas, na Câmara Municipal da Estância Turística de Salto/SP, localizada da Av. D. Pedro II, n.º 385, centro, com a presença do Dr. Flávio Francisco Vitale Filho – Secretário da Saúde, Vereadores da Casa (Marcio Conrado / Edemilson Pereira dos Santos / Roberto Natalino Silveira / Vinicius Saudino / Otávio José Castanha Miralhes / Clodoaldo Martins de Oliveira / Celso Charnoski (Alemão do Santa Cruz) / Cicero Granjeiro Landin / José Benedito de Carvalho “Macaia” / Lafaiete Pinheiro dos Santos / Divaldo Aparecido dos Santos) e público presente que assinaram presença em livro próprio, **o Sr. Luiz Carlos Batista – Presidente**, procedeu-se à abertura dos trabalhos cumprimentando a todos e passando a palavra para o Dr. Flávio que agradeceu a presença de todos passou a palavra para a **Sr.ª Priscila Xavier Diretora Financeira da Secretaria Municipal da Saúde** que iniciou a apresentação do conteúdo da **3ª Audiência Pública da Secretaria da Saúde (Gestão 2017 / 2020) relativo ao período de setembro a dezembro/2017 e consolidado do ano de 2017, que é a prestação de contas quadrimestral da Secretaria da Saúde**, informando que o chamamento para esta Audiência foi publicado junto ao Diário Oficial Eletrônico - publicado no dia 17/02/2017. Foi demonstrado detalhadamente o conteúdo da Audiência na seguinte sequência: Financiamento e Despesas Pagas da Saúde, observação do percentual dos recursos próprios aplicados na saúde em 2017 foi de **26,69%**. O total de Recursos Recebidos **Federais = R\$ 5.490.599,38 e Estaduais = R\$ 5.606.826,65**. Foi demonstrado um resumo das despesas pagas (Folha de Pagamento / Encargos com RH / Cesta Básica / Cartão Servidor / Vale Transporte / Cursos e Treinamentos / Auxílio Moradia – mais Médicos / Veículos (Combustível / Manutenção de Veículos / Multas / Serviço Terceirizado / Pedágio / Seguro) / Material de Consumo / Medicamento / Publicações / Aluguéis / Energia / Telefone / Internet / Exames / Ambulância 192 / Convênio São Camilo / Judiciais / Outros Serviços PF / PJ / Adiantamentos / Materiais Permanentes / Manutenção de Equipamentos / Manutenção e Reforma), que totalizou R\$ 33.279.704,72 com média mensal de R\$ 8.319.926,18. **Ações Judiciais** (despesas) – totalizando em **1.780.942,92**. Foi então dado à palavra ao **Sr. Evaldo - Diretor Administrativo da Secretaria da Saúde**, responsável pelas Emendas Parlamentares que deu sequência demonstrando as **Emendas Parlamentares Federais** que já foram aprovadas e estão apenas aguardando a liberação dos recursos – **Proposta 36000.1564462/01-07** – Custeio Incremento do Teto MAC – R\$ 500.000,00 – **Proposta** Aquisição de Ambulâncias (Investimento – Aquisição de 02 Ambulâncias Tipo A) Veículo destinados ao Transporte Sanitário R\$ 160.000,00 – **Proposta** Aquisição de Equipamentos Odontológicos (Investimento – Aquisição de Equipamentos Odontológicos R\$ 50.000,00 – **Recursos Estaduais–Processo 0791/2017** Investimento para aquisição de equipamentos para o Ambulatório de Especialidades e Centro Integrado da Saúde da Mulher (CISM) R\$ 150.000,00 (Convênio Formalizado)– **Processo 0802/2017** Custeio para aquisição de material de consumo programa Melhor em Casa **R\$ 150.000,00** (Convênio Formalizado) – **Agradecimentos – Deputados Federais:** Beto Mansur; Herculano Passos; José Olímpio; Guilherme Mussi – **Deputados Estaduais:**

Rogério Nogueira; André Soares – Devolvido a palavra ao **Dr. Flávio Secretário Municipal da Saúde** este passou a informar a quantidade de Médicos na Rede Municipal de Saúde – Total de 118 médicos e desse total 63 médicos atendem nas Unidades Básicas de Saúde, 99 concursados 08 contratados, 11 do Programa Mais Médicos. Prosseguiu apresentando o total de atendimentos Médicos - Rede Municipal: acidente de trabalho=119, alergologista=281, anesthesiologista=1.337, cardiologia=2.866, cirurgia geral=2.681, cirurgia plástica=1.726, cirurgia vascular=2.801, dermatologia=3.138, endocrinologia=2.138, gastroenterologista=1.375, geriatria=3.407, hematologia=1.110, nefrologia=295, neurocirurgia=437, neurologia=2.741, oftalmologia=6.105, oncologia=304, ortopedia=6.155, otorrino=3.139, pneumologia=2.321, psiquiatria=8.443, reumatologia=3.083, urologia=2.670, **Total=59.820**. AMI – Ambulatório de Moléstias Infecciosas: clinico geral=294; hanseniologia=388; infectologia=1.537; pneumologia=510 - também foram demonstrados os Atendimentos Multidisciplinares Rede Municipal: enfermagem=48.813, psicologia=11.951, terapia ocupacional=3.384, serviço social=9.443, fonoaudiologia=6.360, nutrição=3.251, fisioterapia=2.378, Total=85.580. **Na Assistência Farmacêutica** foram atendidos junto às UBS as seguintes quantidades de receitas: Central=9.109; Nações=26.134; Bela Vista=19.701; Santa Cruz=35.002; S.S.José=18.266; Cecap=15.901; CSII=42.842; Saltense=21.764; São Gabriel=21.742; Donalísio=4.611; na Assistência Farmacêutica Componente Especializado (Alto Custo) = 27.170. **Programa Melhor em Casa** = Pacientes Cadastrados=170; Primeiras Visitas=125; Cadastros Novos=80; Altas Melhoras=28; Transferência para ESF=8; Óbitos=58; Curso de Cuidadores=50; Paciente com Ventilação Mecânica=2 - Número de visitas por profissional: Médicos 2.412; Enfermeiro 604; Nutricionista 441; Assistente Social 627; Fisioterapeuta 425; Técnico de Enfermagem 5.049; Psicologia 66. **Ações do Programa Melhor em Casa** Curso de Cuidadores. **CISM – Centro Integrado da Saúde da Mulher** – Atendimentos Médicos Ginecologistas=5080; Enfermeira Individual=774; Enfermeira em Grupo=90; Técnico em Enfermagem=957 – Atendimento Acalento Pediatra=624; Enfermeira=663; Psicólogo em Grupo=84; Psicólogo Individual=1.642; Técnico em Enfermagem=688; recém-nascido-Nascido em Acompanhamento=107. O resultado do **Programa do Tabaco** que está em 90% o grau de sucesso com 1.079 pacientes atendidos, sendo feminino 692 e do Masculino 387. Dado à palavra à **Sr.ª Agueda – Diretora/Enfermeira** apresentou o total de agendamentos realizados via Central de Vagas como exemplo: Atendimento ao público=44.711; recebimento guias de exames=13.488; recebimento de guias consultas e cirurgias Salto=14.767; agendamento de exames=5.543; agendamento de exames CROSS=8.181; agendamentos de consultas=9.031; agendamentos de consultas CROSS=3.718; exames e consultas perdidas=146; **Apresentou os dados do Setor de Transportes** que transportou 35.133 pacientes para 28 outros municípios. **O setor do 192** realizou 7.956 atendimentos - média mensal de 663 atendimentos. **Atendimentos Odontológicos na Rede Básica:** procedimentos realizados=73.871, tendo ocorrido no período 14.627 faltas e 2.791 tratamentos completados. Os atendimentos no **CEO – Centro de Especialidades Odontológicas** totalizaram 2.617 procedimentos realizados. **Vigilância Sanitária realizou os** procedimentos (emissão de licença inicial de funcionamento = 392, renovação de licenças de funcionamento = 1.103, inspeções realizadas = 2.086, Laud.Tec de Aval.de Proj.Arqu.=20; Lavratura de Auto de Infração=65; Penal. De Interdição Cautel. De Estabel.=2; Interd. Inutil. Total de

Equip.=15; Aplic. Da Penal. De Multa=18; coletas de amostra de água para Programa Pró-Água=239. **Vigilância Epidemiológica** demonstrou os indicadores epidemiológicos do terceiro quadrimestre sendo: a estimativa populacional de 116.191, taxa de mortalidade infantil no quadrimestre de 7,75, taxa de mortalidade geral/1000 = 6,24, número de nascidos vivos no quadrimestre de 1.676, número de óbitos menores de um ano =13, percentual de causas mal definidas de 13,36 e número de óbitos geral = 726. Demonstrou o resultado da Campanha da Influenza neste ano de 2017 (baixo em todo o Brasil) cobertura de 88,61%. **Sr. Leandro Bernardes Coordenador do Departamento de Zoonose** relatou as estatísticas sobre a dengue no terceiro quadrimestre de 2017: 545 notificações, 537 negativos, 08 casos positivos e 0 sorologias. O que demonstra o ótimo trabalho que vem sendo realizado pela equipe municipal e relata que o incremento financeiro estadual para a realização dos trabalhos aos sábados tem grande influência sobre esses resultados. Seguiu demonstrando os indicadores de Bloqueio e Controle de Criadouros: Casas abertas 976 e fechadas 785 = 1.761. Nas ações de rotina casa a casa e Mutirões houve os registros de 10.462 casas abertas, sendo as fechadas = 7.090 o que totalizou = 17.552. **Realizaram Ações Educativas: Todos Contra o Aedes** – Local: CRAS Jardim Santa Cruz - Público Alvo: Comunidade. **Todos Contra o Aedes**, Zica e Chikungunya– Local: Unidades Básicas de Saúde - Público Alvo: Agentes Comunitários de Saúde. **Todos Contra o Aedes** – Local: CREAS - Público Alvo: Moradores de Rua. **Febre Maculósae Arboviroses**– Local: Hospital São Camilo e Unimed - Público Alvo: Médicos e Equipes de Enfermagem. **Todos Contra o Aedes** – Local: CEMUS Jardim São Gabriel - Público Alvo: Alunos da Educação Infantil. **Dado a palavra para Dr.ª Luciana - Veterinária do Setor de Zoonoses** a mesma iniciou apresentando com as informações do Canil Municipal neste quadrimestre (Animais recolhidos = 109, doados = 71, castrações = 604, sendo 298 caninos e 306 felinos), **As ações educativas realizadas** no período com o tema: “**Animais Peçonhentos conhecendo para preservar**” CRAS Salto de São José – Público Alvo: Comunidade; “**Animais Peçonhentos conhecendo para preservar**” CREAS – Público Alvo: Adolescentes atendidos pela Unidade; **Guarda responsável de animais Educação e Conscientização** – **CRAS Santa Cruz**, mostrou fotos das Ações Educativas – Público Alvo: Crianças Atendidas pela Unidade - **Guarda responsável de animais**, Local: CREAS Santa Cruz: público alvo: Grupo de Idosos atendidos pela Unidade. No **Programa da Estratégia Saúde da Família** demonstrou atividades realizadas nas Unidades de Saúde e Projetos de Promoção a Saúde desenvolvidos pelas equipes da ESF. **Programa Saúde na Escola (PSE) Ministério da Saúde** Foco principal: Prevenção de Doenças e Promoção da Saúde – Unidades que participam: Prof. Acylyno Amaral Gurgel e Cemus I; Cemus XI e Escola Prof.ª Mª de Lourdes Antunes da Silva; Cemus VII; Cemus IX e Prof.ª Mª de Lourdes Moraes Costela; Cemus V, Cemus VIII e Escola Prof.ª Irmã Maria Nazarena; Escola Prof. Iracema Pinheiro Franco - Foram realizadas Ações Educativas no Cemus VII – Salto de São José. Público Alvo: Alunos e Professores da Educação Infantil e ensino fundamental I. **Devolvido a palavra ao Dr. Flávio – Secretário da Saúde** informou resultado sobre a “Celebração de Convênio com Entidade de Ass. Social na área da Saúde visando a cooperação recíproca para gestão, manutenção e pleno funcionamento HMMNSMS e AME/Salto” Convênio SBSC X Salto Processo Administrativo nº 30/2016 –TIPO de HOSPITAL – Hospital de baixa e média complexidade. Casos que não são suportados tecnicamente pelo hospital devem ser regulados pelo sistema CROSS (Central de

Regulação e Oferta de Serviços em Saúde) do Estado de São Paulo. O Hospital contempla um AME de perfil cirúrgico, atendendo mais de 48 municípios da regional DRS XVI. – Receitas Operacionais – AME/Salto= Valor Pactuado em dezembro R\$ 1.382.948,00= 40,47% - Total Recebido em 2017 R\$ 17.356.059,40= 41,86% - Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora do Monte Serrat Valor Pactuado em dezembro R\$ 2.033.854,04=59,53% - Total Recebido em 2017 R\$ 24.110.451,47=58,14% - Totalizando Pactuado em dezembro R\$3.416.802,04=100,00% - Total Recebido em 2017 R\$ 41.466.510,87=100,00%.

Custos Operacionais - Recursos Humanos R\$ 11.185.018,62 - 26,97%; Folha Médica R\$ 15.275.789,03 - 36,84%; Serviços de Terceiros R\$ 5.470.215,50 - 13,19%; Materiais Hospitalares R\$ 1.738.080,91 - 4,19%; Medicamentos R\$ 1.747.156,47 - 4,21%; Materiais Diversos R\$ 631.534,50 - 1,52%; Gêneros Alimentícios R\$ 1.476.291,54 - 3,56%; Água /Luz/Telefone R\$ 546.415,74 - 1,32%; Recolhimento de Impostos R\$ 3.396.008,55 - 8,19%; Total R\$ 41.466.510,87 - 100,00% **-APOIO - Lavanderia** Total de kg de Roupas Lavadas 257.359 média/mês 21.447 - Refeições - Total 278.092 - média/mês 23.174 - Recursos Humanos: **Total de Funcionários 417 - Médicos Contratados Total 182:** Pronto Socorro Adulto - Dia(In loco): 4 Clínicos de segunda - de terça à Domingo 3 Clínicos - Noite (In loco) 3 Clínicos até a 1h após 2 Clínicos - Total de Clínicos Contratados 34 - Psiquiatra 01; Pronto Socorro Infantil Dia= 02 Pediatras - Noite 1 Pediatra -Total de Pediatras Contratados 27 - Pediatria Interna 07 Pediatras - UTI 12 Intensivista - GO 48 Plantonistas - Anestesistas 22 - Cirurgia Geral 20 - Ortopedia 08 - Vascular 01 Plantonista à Distância - SCIH Infectologista 02 -Pronto Socorro - Classificação de Risco - Realizada de 2ª à 6ª feira das 07:00 às 19:00 horas - Somente para pacientes adultos - Vermelho=Imediato - Laranja= Até 15 minutos - Amarelo= Até 60 minutos - Verde= Até 120 minutos - Azul= Até 240 minutos - Total Geral de Classificados 46.853 100,00% - Média/Mês 3.904 100,00% - Demonstrou o total de **Atendimentos no Pronto Socorro Municipal** - **Anual** das 07h às 19h 94.411 média/hora 4,24 - **Mensal** 7.868 média/hora 4,24 - **Anual** das 19h às 07h 37.665 média/hora 2,09 - **Mensal** 3.139 média/hora 2,09 - **Total de Atendimentos Anual** 24h 132.076 média/hora 3,19 - **Total de Atendimentos Mensal** 11.006 média/hora 3,19 - **Bairro de Origem dos Pacientes atendidos no Pronto Socorro - Jardim Santa Cruz** anual 9.591 - 7,26%-média mensal 799 - 7,26%; **Jardim das Nações** anual 9.191 - 6,96% -média mensal 766 - 6,96%; **Parque Bela Vista** anual 3.335 - 2,53% -média mensal 278 -2,536%; **Jardim Marília** anual 3.744 - 2,83% -média mensal 312 - 2,83%; **Jardim Bom Retiro** anual 4.151 - 3,14% - média mensal 346 - 3,14%; **Centro** anual 4.039 - 3,06% -média mensal 337 - 3,06%; **São Pedro e São Paulo** anual 4.045 - 3,06% -média mensal 337 - 3,06%; **Salto de São José** anual 3.619 - 2,74% -média mensal 302 - 2,74%; **Jardim São João** anual 3.581 - 2,71% -média mensal 298 - 2,71%; **Outros** anual 86.780 - 65,70% -média mensal 7232 - 65,70%; Total de Geral de Atendimento **anual 132.076**-Atendimentos pacientes de municípios vizinhos: Total de atendimentos 2.721=2,06% do atendimento geral - média/mensal 226,75 - **Internações do Hospital/Salto** Total de Internaões SUS 4.374 média/mês 364,5 - total de Leitos Ativos 97 - 74,33% de Ocupação - Leitos de Apoio Ocupação - Total Geral 30 % 66,28 - Partos Realizados Cesário 522 média/mês 43,5 - Normal 361 média/mês 30,0 - **SADT Rede e Hospital** = Análises Clínica/Hospital e Rede 420.000; Angiotomografia 8; Colonoscopia 562; CPRE 23; ECG 5.575; EED 20; Endoscopia 1.741; Mamografia 3.299; Phmetria 26; Raio-X 55.039; Ressonância



Magnética 109; Tomografia 1.250; Ultrassom 14.423; Faltas Ultrassom 2.937; Total 505.012; Análises Clínicas/Rede/Extras 47.238; Ultrassom/Extra 1.600 – Metas Pactuadas – AME/Salto: Meta Total 35.142; Meta Produzido 37.641; %Produzido 107,11% - Absenteísmo relativo as Metas= AIH 5%; Ambulatorial 12%; SADT 8% - **Trouxe-se dados da Ouvidoria São Camilo (Hospital e AME)** que totalizaram em 551 elogios, 90 reclamações, 109 informações, 24 sugestões, 0 críticas e 0 denúncias – Totalizando 774 Demandas – **Outras Ações e Eventos Realizados Pela Secretaria da Saúde- Ações Educativas Ambulatório de Moléstias Infecciosas (AMI)** Orientações e Realização de Testes Rápidos Local: Clínica Nova Vida – **Campanha de Sífilis - Palestra e Realização de Teste Rápido de Sífilis** Guarda Municipal - **Outubro Rosa:** Palestra com a Dr^aElke Coimbra Gusi para os funcionários da Secretaria da Saúde no dia 30 de outubro com o Tema “Saúde da Mulher” - **Mama Móvel** Início novembro/2017 Total de Exames Realizados: 284 - **Carreta de Mamografia** (Secretaria de Estado da Saúde) Dias 09 à 26/01/2018 Foram Realizados 830 Exames – Foi informado sobre a Criação do **Núcleo de Segurança do Paciente** a partir do dia 11/12/2017 com a Finalidade de Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, através do planejamento, desenvolvimento, que visem garantir a qualidade dos processos na instituição. Demonstrou os dados da **Ouvidoria da Saúde** que recebeu e respondeu no ano de 2017 a 545 demandas formalizadas, Ouvidor SUS 04.O Conselho Municipal da Saúde realizou 12 Reuniões Ordinárias; 02 Extraordinárias; 02 Audiências Públicas.

- **Vereador Divaldo (Garotinho):** Questionou sobre a Vacina de Hepatite B, em qual Unidade é realizada a aplicação da mesma.

Resposta: Sr.^a Sandra Enfermeira da Vigilância Epidemiológica respondeu que a Vacina de Hepatite B é dada somente em Recém-Nascidos com no máximo até 12 horas de vida. E que a mesma é aplicada na Maternidade

- **Vereador Marcio Conrado:** Qual a média de espera para uma consulta no clínico geral, quer saber sobre dados quantitativos se está havendo uma melhora, pois não adianta somente mostrar dados numéricos; qual o tempo de espera para exames de rotina;

Resposta: Dr. Flávio esclareceu sobre a o fluxo nas Unidades básicas e teve um aumento nas consultas uma média 6% com base nos últimos 2 meses. Com o Serviço de Acolhimento tem melhorado a qualidade, pois os pacientes não ficam sem atendimento, o caso é triado e verificado a real necessidade se o mesmo pode aguardar ou se terá de ser atendido prontamente; Dr. Flávio esclareceu que com a criação da Central de Regulação, conseguimos acabar com a fila, agora o exame é agendado de acordo com a data de retorno com o médico.

-**Munícipe Silvia:** Elogiou o Acolhimento nas Unidades dizendo que precisou para o sogro e realmente resolveu; questionou a respeito da falta de profissional Nutricionista, pois o filho está fazendo acompanhamento e só conseguiu vaga para agosto, quer saber porque não tem um profissional para cada Unidade;

Resposta: Águeda respondeu que a Secretaria ainda está estruturando, solicitou que a munícipe encaminhe a Secretaria a solicitação para que possam avaliar o caso e se possível verificar uma antecipação no agendamento da consulta.

- **Vereador Dr. Otávio José Castanha Miralhes:** Questionou sobre a implantação do POS Consulta e quais os pontos positivos dessa implantação, se houve uma diminuição no tempo de espera e se o paciente sai realmente mais bem informado da Unidade



Resposta: Dr. Flávio esclareceu que houve uma melhora na orientação dos pacientes melhorando o fluxo.

- Vereador José Benedito de Carvalho: Questionou sobre a demora no agendamento do retorno que é aproximadamente uns 6 meses após fazer exame ginecológico.

Resposta: Águeda esclareceu realmente houve uma diminuição do quadro de Ginecologista, mas a Diretoria da Secretaria da Saúde tem feito várias negociações com os médicos para aumentarem a carga Horária para que não haja prejuízo à paciente, e solicitou que encaminhe o caso a Secretaria para que seja avaliado pois se trata de um caso pontual.

- Munícipe Darli: solicitou que a Secretaria intervenha no caso dela, dando-lhe um apoio, para agendar alguns exames.

Resposta: Águeda respondeu que irá acompanhar mais de perto o caso da munícipe e verificar o que pode ser feito.

-Vereador Lafaiete Pinheiro dos Santos: questionou sobre a necessidade de estar passando pelo clínico para após conseguir uma guia para algum especialista, por ex. cardiologista e endocrinologista, questionou sobre a saída de um cardiologista e um endocrinologista, e qual a possibilidade de substituição ou recontração.

Resposta: Dr.^a Rosana respondeu que o Ambulatório conta apenas com um endocrinologista, e que houve uma contratação recente de 01 cardiologista, e que irá diminuir a demora no agendamento das consultas; Águeda respondeu sobre o protocolo de que para qualquer agendamento é necessário a avaliação do clínico geral para que o mesmo encaminhe para o especialista caso ache necessário, esse protocolo é importante para termos controle de encaminhamento, quanto a demora no agendamento, a média é 60 dias para agendamento.

- Vereador Edemilson: fez algumas considerações sobre os investimentos que houve uma melhora, mas que ainda assim não está sendo suficiente, solicitando a participação da população nas audiências e também de uma forma efetiva, parabenizou a mudança na Comissão São Camilo, questionou sobre a implantação do Caps AD e Caps I que já passou da hora de fazer a implantação, sobre a saída da psiquiatra da Saúde Mental;

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que Ministério do Estado da Saúde criou diretrizes para os pacientes de Saúde mental, fazendo readequações para funcionamento, estamos fazendo alguns estudos sobre alguns prováveis locais para a instalações; o Caps I no Cecapinho e o Caps AD no Tele Centro no Jardim Santa Cruz. Os programas já estão prontos para serem credenciados somente esperando a autorização para começar as atividades, sobre o Ambulatório de Saúde Mental será descentralizado, e já estamos verificando a possibilidade de receber verba para a reforma da Unidade e assim transferirmos o Ambulatório de Especialidades para o local já reformado, sanando assim, os três grandes problemas da Secretaria da Saúde, quanto a Residência Terapêutica, já assinamos o contrato com a Clínica que fornecerá o tratamento terapêutico. Esclareceu que o Hospital São Camilo precisa ter 05 leitos habilitados para pacientes em surtos. Estamos com a RAPS (Rede de Atenção Psicossocial da Saude) já cadastradas. Gilmar Mazzeto Secretário de Governo respondeu que o tribunal de contas não autorizou a renovação do contrato e que será realizado um concurso público para o cargo.

- Munícipe Silvia: Questionou sobre o que será feito a respeito das capivaras na região da Barra, se foi somente a colocação de placas de informações, ou haverá

outras ações; se o Secretario pode recebe-la na Secretaria para conversar sobre diabetes.

Resposta: Dr. Flávio se colocou à disposição para recebe-la na Secretaria da Saúde; esclareceu que a região da Barra se trata de uma APA (Área de Proteção Ambiental), que não existe um trabalho efetivo para controle populacional, pois a Zoonose não pode pulverizar inseticida nem algum outro tipo de veneno, pois trata-se de Ambiente Protegido e a capivara não pode ser impedida de circular, mas sim o ser humano evitar de estar nas áreas de risco, pois os carrapatos não andam grandes percursos, são os animais e seres humanos que fazem esse transporte. Leandro: o protocolo é isolar o ser humano do animal e não vice e versa, não existe infestação de carrapato em área residencial, somente quanto á cavalo em baias que pode haver uma infestação caso o dono não use inseticida. As ações que são possíveis ser realizadas, são a colocação de placas indicatórias de local infestado. A educação é a forma mais efetiva.

-Vereador Celso Charnoski (Alemão do Santa Cruz): questionou se o Secretario de Saúde e a Dr.^a Rosana costumam ir as Unidades em destaque a Clínica Santa Cruz, pois alegou que os munícipes reclamam que a Unidade é uma bagunça.

Resposta: Dr. Flávio respondeu que sempre tem visitado as Unidades juntamente com alguns dos diretores, apresentou a Salete como Coordenadora dos Chefes de Setor, pois solicitou que se faça a reclamação diretamente na Ouvidoria. Salete se comprometeu em fazer melhorias.

-Vereador Cicero Granjeiro Landim: Questionou a mudança do Ambulatório de Especialidades (pois tem divergências entre a fala do Prefeito e a do Secretário de Saúde) e solicitou um prazo; sobre o porquê de todos os atendimentos ficarem acumulados no período da manhã.

Resposta: Gilmar Mazeto esclareceu que a fala do Prefeito foi em relação sobre a urgência da mudança e que estão estudando várias possibilidades. Dr. Flávio falou que a mudança do Ambulatório de Especialidades deverá ser para o atual Ambulatório de Saúde Mental após reforma. Não tem como dar uma data para essa mudança pois depende de muitas questões. (Gilmar: que a reforma depende de uma Emenda Parlamentar do Deputado Rogério Nogueira, porem estamos na espera da liberação da verba). Quanto ao atendimento, não confere a informação, tem atendimento no período da tarde, porém é um pouco menor.

- **Vereador Clodoaldo:** questionou sobre a possibilidade de uma nova clínica na região do Nações; sobre a falta de funcionários e o que será feito para resolver essa questão;

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que folha de pagamento está no limite prudencial, quanto a Clínica, a um estudo sendo feito, sobre a possibilidade, porém teria que aumentar também o número de funcionários o que não seria possível, pois já estamos utilizando 47% do limite.

- **Vereador Natalino:** elogiou o Programa da Família e a forma como tem sido levada a sério, a prevenção é o melhor caminho para evitar gastos com doenças; questionou também sobre o Consorcio as Saúde quer esclarecimentos sobre o andamento; sobre a implantação do Caps Infantil e qual local será instalada.

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que o espaço do Cecapinho está pronto para ser utilizado como Caps Infantil, o processo de autorização do Governo de Estado já está em andamento.

- **Vereador Vinicius Saudino:** Questionou sobre a possibilidade de criação do Prontuário Eletrônico.

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que a Secretaria da Saúde tem trabalhado para a implantação do serviço. Josi Miranda esclareceu que os profissionais já estão sendo treinados para a utilização do sistema.

- Vereador Divaldo (Garotinho): Questionou sobre a localização da Nova Clínica Moutonnée.

Resposta: Dr. Flávio esclareceu quanto a área Moutonnée, será no local escolhido, e já se iniciou a construção da Clínica. Gilmar Mazeto esclareceu sobre o projeto na duplicação na Avenida para a Melhoria no acesso a nova clínica. Dr.^a se mostrou indignada com os questionamentos do Vereador Garotinho, dizendo que deveríamos fazer algo para acelerar as obras para a entrega da Clínica e não ficar questionando sobre o local o que pode atrasar as obras.

- Vereador Marcio Conrado: questionou sobre a dificuldade em chegar até o Secretário da Saúde se pode ser mudado isso; sobre a Especialidades e o local para onde será posteriormente. Sobre a ala do Hospital que está interditada. Questionou sobre a adesão de uma Clínica de Medicina Alternativa como funciona em Itu.

Resposta: Dr. Flávio se colocou à disposição para atender o Vereador. Esclareceu sobre o local para onde irá o Ambulatório de Especialidades, que provavelmente será no espaço onde hoje funciona Ambulatório de Saúde Mental após reforma. Sobre o laudo técnico da Ala que está interditada no Hospital São Camilo, foi realizado um laudo sobre as rachaduras, o parecer técnico foi que há necessidade de se fazer reformas, porém mesmo com os reparos, não será totalmente efetivo podendo surgir novas rachaduras pois o solo é muito argiloso, e não oferece risco aos usuários. Gilmar Mazeto colocou que ficou acordado sobre os agendamentos de Vereadores e Secretários deve ser feito diretamente com o Dutra (Chefe de Gabinete do Prefeito). Dr.^a Luciana (Veterinária do Departamento de Zoonose) informou que esteve na USP com o Percursor da Campanha sobre as capivaras, e que mesmo com estudos sobre o assunto, não há nenhuma comprovação de que a ação seja totalmente efetiva.

- Vereador José Benedito de Carvalho: questionou sobre a mudança na questão dos encaixes na Clínica Santa Cruz, anteriormente não era necessário que o próprio paciente fosse até a Unidade, mas qualquer outra pessoa o representava, questionou também sobre o Ar-condicionado da sala de vacina que está quebrado.

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que a Secretaria da Saúde está aguardando o recebimento de Emendas para a aquisição de novos aparelhos de Ar-Condicionado e para a manutenção dos que estão com problemas; esclareceu que não há mais encaixe sem passar pelo acolhimento com a Enfermeira para avaliação do grau de urgência; solicitou que qualquer reclamação deve ser formalizada na Ouvidoria da Prefeitura, para que possamos melhorar sempre. Águeda esclareceu a importância da presença do paciente para avaliação da enfermeira.

- Vereador Edemilson: questionou sobre a demora no atendimento do setor de Ambulância (192), relatou sobre um caso de um Sr. que enfartou e a ambulância demorou 40 min. Questionou como é feita a fiscalização do serviço prestado pela empresa. Questionou também sobre o Departamento de Transportes pois temos vários veículos que estão em manutenção e sobre a prestação de contas das diárias dos motoristas. Comentou sobre a Verba que os Vereadores conseguiram para a Cidade a verba para a aquisição de uma Ambulância.

Resposta: Será levantado o que consta em contrato, a questão do tempo limite para atendimento do Setor. Esclareceu que a frota está sucateada e o município necessita urgentemente de Emendas Parlamentares para que possamos fazer aquisição de



novos veículos (Ambulâncias); Sr. Fernando (Secretário da Administração) falou sobre a prestação de contas das diárias dos motoristas, que estão estudando uma melhor forma para essa formalização.

- **Vereador Celso Charnoski (Alemão do Santa Cruz):** questionou sobre uma ambulância que leva uma pessoa todos os dias no bairro do Santa Cruz, mas que não tem número de placas nem sabe quem é o motorista. Questionou quantos processos existem por falta de medicamentos;

Resposta: Dr. Flavio esclareceu que a Secretaria da Saúde tem hoje 114 Ações Judiciais de Medicamentos, porém não são medicamentos que faltam, mas medicamentos que não fazem parte do RENAME nem do REMUMI.

- **Vereador Clodoaldo:** Questionou sobre a estratégia da família se tem algum projeto para implantação de novas equipes.

Resposta: Águeda esclareceu que as equipes já implantadas podem ser aumentadas a área de cobertura, e que existe sim projetos para a implantação de novas equipes, mas que é um processo muito burocrático e mesmo com o recebimento da verba mensal recebida, não é suficiente para manter as equipes, e que o Municípios teria que complementar, porém sabe-se que estamos no limite de gastos. Dr. Flávio deu a notícia em primeira mão, sobre a implantação de uma equipe de Saúde Bucal na Estratégia da Família.

- **Vereador Natalino:** Questionou sobre o quadro de profissionais que fazem o atendimento no Pronto Socorro, se há à possibilidade de aumento desse quadro.

Resposta: Dr. Flávio e Dr. Renato Cassani esclareceram que o quadro é equivalente ao número de pacientes e com a média de atendimento.

- **Vereador Divaldo (Garotinho):** Questionou sobre o Programa do Tabaco, se é realizado algo específico para os jovens, sobre o repasse do Governo para pagamento do AME, e sobre a estáticas sobre os atendimentos do Pronto Socorro e se existe uma estatística por Bairro. Agradeceu a presença de todos.

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que o Repasse do Governo está em dia; O Programa do Tabaco não tem idade limite podendo ser utilizado por pessoas de qualquer idade; sobre a estática não é realizada por bairros.

- **Vereador Marcio Conrado:** Questionou sobre a possibilidade de implantação do prontuário eletrônico e algum aplicativo que facilite a visualização. Agradeceu a todos e parabenizou a apresentação da Audiência.

Resposta: Josi esclareceu que o ESUS tem essa opção, mas ainda não é possível usá-lo na integra pois é necessário a informatização total, mas é um projeto que está em estudo.

- **Vereador José Benedito de Carvalho:** questionou sobre uma reclamação de um munícipe que foi cancelado um exame porque o aparelho de ultrassom do hospital que está quebrado; porque só é feito mamografia em mulheres acima de 42 anos. Sobre os riscos da vacina da febre amarela.

Resposta: Maria responsável pelo Setor de imagens do Hospital esclareceu que não tem nenhum aparelho de ultrassom quebrado. Águeda esclareceu que existem critérios e um protocolo do Ministério da Saúde de que deve ser realizado em mulheres acima de 50 anos, mas que existem as exceções pois leva-se em consideração o histórico familiar, e o médico é quem avalia a necessidade de se fazer a mamografia em mulheres com idade fora do protocolo; Dr. Flávio esclareceu que realmente tem os riscos de se tomar a vacina da febre amarela, porém é um mal necessário.

- **Vereador Edemilson**: questionou sobre a possibilidade de se fazer o atendimento e aplicação da vacina aos sábados. Questionou sobre a colocação de banners informativos da Ouvidoria nas Unidades, informou que solicita a todos que façam a formalização da reclamação na Ouvidoria. Questionou quantos médicos foram demitidos por má conduta entre 2016 e 2017. Deixou a sugestão de se realizar uma reunião somente para sanar os questionamentos fora da Audiência Pública com a Secretaria da Saúde. E agradeceu a presença de todos.

Resposta: Dr. Flávio esclareceu que já estamos estudando a possibilidade de se fazer o dia D e também colocar em um local específico para a aplicação da vacina. Vamos estar estudando a possibilidade de se fazer algo mais visível. Dr. Renato Cassani respondeu que foram 02 médicos demitidos, cada caso é avaliado e se há a necessidade de uma atitude mais drástica que é a demissão do profissional.

- **Vereador Celso Charnoski (Alemão do Santa Cruz)**: solicitou a atenção da Sr.^a Salete em questão a Clínica Santa Cruz.

- **Vereador Cicero Granjeiro Landim**: enfatizou a sugestão do Vereador Edemilson sobre a mudança na apresentação da Audiência Pública. Agradeceu a presença de todos.

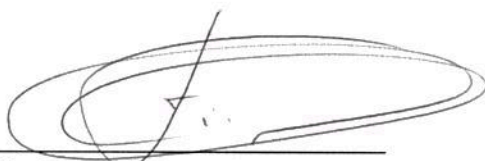
- **Vereador Clodoaldo**: Fez as considerações finais e agradeceu a todos presentes.

- **Vereador Natalino**: Parabenizou a apresentação da Audiência e toda equipe da Saúde, solicitou que seja dado uma atenção especial aos motoristas e as diárias; agradeceu a todos pela presença.

- **Vereador Lafaiete Pinheiro dos Santos**: Agradeceu a Presença de todos.

- **Vereador Vinicius Saudino**: Agradeceu a todos pela presença.

Todos à mesa fizeram as considerações finais. **Sr. Luiz Carlos Batista** agradeceu a presença de todos e encerrou a presente às 23:00 horas eu Ângela Cristina Cantuaria Alves Schellin, servidora pública municipal lavrei a presente Ata.



Dr. Flávio Francisco Vitale Filho
Secretário da Saúde



Sr. Luiz Carlos Batista
Presidente